

接遇ワンポイント講座

* 敬語の種類 *

敬語が正しく使えることは大きな信頼感につながります。
敬語の基礎知識を身につけ、敬語感覚を磨きましょう！！

敬語は3種類

- 1 . 尊敬語・・・相手または相手に関係のある人や持ち物・状態
動作を敬って使う言葉
(用法：～れる、～られる、お～になる)
- 2 . 謙譲語・・・自分または自分に関係のある人や持ち物・状態
動作をへりくだって使う言葉
(用法：～させていただく、お～する)
- 3 . 丁寧語・・・相手に敬意を表すために丁寧に使う言葉
(用法：～です、～ます、～ございます)

