

患者さんの声にお答えします

お礼・感謝の声

2015.5

※いつも外来は混むので、早く来て受付しているのだが、新患の人は不慣れなため、どこへ並んで、どう説明すればよいのか迷うことが多いので、私が職員に代わって説明している!!それが、今日の受付は大変気をつく事務員が多く、説明、応急処置も適確で大変よかったので、ここに記したわけである! 今後とも今日のようにやってもらいたい!!

(外来通院患者 70歳代 男性)



患者さん同士で教えあっている光景を目にします。
今後はそのようなことがないよう、職員一同もっと周りに目配り、気配り、心配りをし、患者さんが知りたい情報を正確、適確にご説明、対応していきます。

※初めて見た新病院は、明るくて感じよかった。
あたたかみのある建築! 色彩!

(外来通院患者)



色のイメージは大変視覚に訴えるものがあります。
新病院は、優しく暖かいというイメージを作り出しています。
職員も常にその色に合っている人柄で接していきます。

※人生初めての入院、手術で大変でしたが、外科の先生による迅速、適確な診断、治療のおかげで早い回復をみることができました。
入院中は、多くのスタッフの方にお世話になりました。気さくでいて実力派の外科、麻酔科、内科の各先生方、親切でプロフェッショナルな看護師の皆さん、ひたむきな検査技師の方々、いつも明るい清掃スタッフの皆さんetc、練馬総合病院の最高水準の医療を直に体験でき、入院中は感謝、感謝の毎日でした。病院の食事也大満足でした。

(2階病棟外科入院患者 20歳代 男性)



ひとつのチームで患者さんに多くの勇気と治療に専念できる様、サポートできよかったです。
今後もチーム医療で迅速、適確に対応していきます。

今後も皆様のご意見を参考に、より良い病院づくりを目指します。