

Jan. 2011

# ハロー ホスピタル



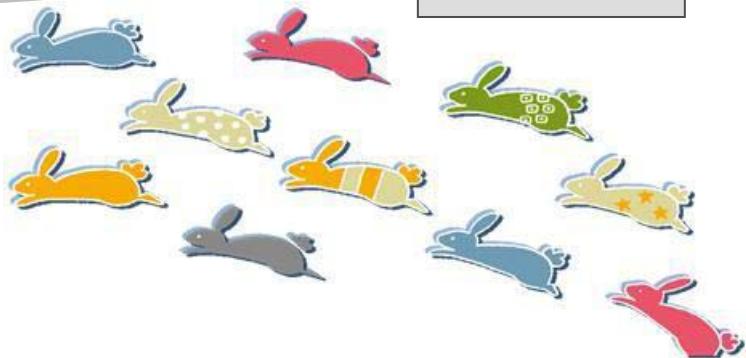
財団法人東京都医療保健協会  
**練馬総合病院**

<http://www.nerima-hosp.or.jp>

Vol.78

## 病院の理念

職員が働きたい、働いてよかった、  
患者さんがかかりたい、かかってよかった  
地域が在って欲しい、在るので安心  
といえる医療をおこなう。



## 2011年～新年のご挨拶～ 新春懇談会 2011 「第15回 医療の質向上活動(MQI)発表大会」開催報告



(最優秀賞を獲得した医事課チームの表彰風景)



# 目次

CONTENTS

## 新春のご挨拶

・・・・・ 1

新春に想う 一夢に向かって翔る一



## 特集・ご案内

・・・・・ 2~15

- 2011年～新年のご挨拶～（看護部長・事務長）
- 新春懇親会 2011
- 「第15回 医療の質向上活動（MQ I）発表大会」開催報告
- 「大腿骨頸部骨折地域連携パス検討会」開催報告
- 「平成22年度 自衛消防訓練審査会」参加報告
- 「多数傷病者発生時対応訓練」実施報告
- センター紹介  
（糖尿病センター・化学療法センター・漢方医学センター）
- 新任医師紹介
- 第4回コモンディジーシリーズ～乳腺良性疾患～

## くすりの話

・・・・・ 16

子宮頸がん予防ワクチン



## 検査の話

・・・・・ 17

臨床検査科の紹介～病理検査編～



## 健康と食事

・・・・・ 18

丈夫な骨を作るカルシウム



## リハビリ通信

・・・・・ 19

腰痛とリハビリ

## なんでもQ&A

(患者満足向上委員会)

・・・・・ 20

患者さんの声に答えます



## 謹んで年頭のご挨拶を申し上げます



新春に想う

## 一 梦に向かって翔る 一

院長 飯田 修平

練馬総合病院は、地域に根ざす公益法人の病院として運営しております。

患者さん、地域住民、地域医療機関のご支援を受けて、新病院に移転して4年が経過しました。新しく、明るい療養環境と勤務環境で、職員も活き活きと働いており、患者さんからの評価も上がっております。今後も、地域の皆様の健康維持・増進・疾病予防・疾病治療にお役に立てるように努めます。

本年も、一層のご支援、ご指導をいただきたく、よろしくお願ひ申し上げます。



### 1. "はやぶさ" の快挙

昨年は、悪いニュースが多くた中で、"はやぶさ"の帰還と、カプセル内に小惑星イトカワのチリを確認したという素晴らしい知らせがありました。

科学立国日本の将来にとって重要なだけではなく、我が国全体に、力と希望を与えてくれた意味は極めて大きいと考えます。

緻密かつ創意工夫に満ちた計画、すなわち、考こうるさまざまの状況への対応を準備していたことと、実際に機能したことの驚きです。アポロ一二三号

医療においても、不具合を未然に防止する方法として、当院が中心となつてFMEAを実施しています。

### 2・事業仕訳を超えて

もし、"はやぶさ"計画が、昨年提案されていたら、事業仕訳でつぶされていましたことと思います。"はやぶさ"2 "計画が立案されています。

"一番でなければいけませんか"という有名な発言でつぶされたのは、スーパーコンピューターでした。それが原因ではないでしょうか、スーパーコンピューターのスピード世界一は中國になりました。

練馬総合病院は、一番を目指すこと

の奇跡的生還にも心躍らされました。が、それに勝るとも劣らない快挙です。FMEA（故障モード影響解析）による成果です。FMEAは、以前にも紹介しましたが、品質管理・信頼性手法の一つです。設計の段階から、製造あるいは利用時に起こりうる故障・エラーなど不具合を洗い出し、その頻度と、それによる影響と大きさを分析し、不具合が起きないように設計の段階から対策をうつ方法です。

医療においても、不具合を未然に防止する方法として、当院が中心となつてFMEAを実施しています。

### 3・本年の抱負とお願い

本年は、地域の皆様のご支援と、役員・職員の努力で、極めて順調な運営実績を残せました。内外から多くの来訪者をお迎えしました。

本年も、懇談会、講演会、研究会、見学受け入れ等々多くの事業を予定しております。

本年も、"夢に向かって翔る"ために、地域の医療機関や皆様と連携し、病院職員が一丸となつて、活動し、質向上に努めます。

地域の皆様の倍旧のご支援を宜しくお願いいたします。

やらないことに挑戦しています。国などの研究費をいただいて研究・実践もしています。予算縮減で、3年計画を2年に短縮されたこともあります。



# —〇一一年　＼新年のご挨拶／

看護部長

高橋 札子



事務長

岡本 安修



そのような状況のなか、皆様のご支

援により新築移転後四年経過し、健全  
に経営を続けております。昨年は「ム  
リ・ムラ・ムダをなくす」というテー

マで、スリムで効率的な運営を行うた  
め、職員研修、リーダー研修、M Q I  
活動と飯田院長を中心として職員一  
丸となつて受付の待ち時間改善、急変  
時の対応マニュアル見直しなど幅広  
く努力してまいりました。

また、地域連携・医療相談室では患  
者さんの入院から退院までを地域医

療機関等と連携を強化し、ご安心頂け

ます。

新年あけましておめでとうござい  
ます。

昨年の気候は夏の猛暑日が長く続  
き、急に冷え込みが始まり秋になり、  
あつという間に冬に突入して新年を  
迎えました。今年の干支であるウサギ  
は月からの使者、平和と豊かさ・温順  
の象徴であるとされていますが、今  
の社会情勢が激変する中ではウサギの  
耳の集音力で時代の要請や外部情報  
をキャッチし、敏速に対応をしなけれ  
ばなりません。

当院は設立六十三周年を迎え、新築  
五年目の節目の年です。竹には節目が  
あり、その節目では伸びが遅くなり、  
きます。

「選ばれる病院づくり」をめざし、  
安全の確保や診療の質の保証、維持に  
重点をおき、業務の見直しの洗い出し  
をして、今年度の教育テーマである  
「効率化 — ムリ・ムダ・ムラをなく  
す」に取り組んでまいりました。M Q  
I活動や役職者研修、一般職者研修で  
は意見交換や発表により情報共有を  
通して自部署や関係部署との連携の  
強化、自分の役割を認識し考え方を学  
ぶ場として、いい機会にもなつております。

皆様の日頃のご理解とご協力に感  
謝しますと共に、どうぞこれからもご  
指導をよろしくお願ひいたします。

職員一同、今年も明るく元気に、変

化の時代に立ち向かって尽力してい  
ります。

あけましておめでとうございます。  
昨年は、皆様ご存知のように民主党  
政権の下、日本経済は悪化の一途をた  
どり、また、尖閣諸島中国漁船衝突事  
件、ロシア大統領の国後島訪問、北朝  
鮮による延坪島砲撃事件と政府の対  
応のまづさが問い合わせられておりま  
すが、医療政策においても厳しい状態  
にかわりはありません。

二十二年四月の診療報酬改定は中  
小規模病院には結果的に増収には繋  
がりませんでした。

急性期を担っている多くの病院が  
経営危機に陥っているといわれてお  
ります。

このように、現在、練馬総合病院で  
は地域の皆様に永続的に信頼・安心さ  
れる病院であるため職員一同職務に  
励み、一層の医療の質の向上を目指し  
ております。今年もご支援、ご指導を  
賜れますよう、よろしくお願い申し上  
げます。

# 新春懇談会――

## 近隣町会長

羽沢町会長

小彼光男様

豊玉第一町会長

久々宇章様

桜台親和会町会長

岡村光平様

旭丘二丁目町会長

天野文男様

小竹町会長

松本春雄様

## 病院関係者

会長（桜台自治会長）小泉知定

院長

飯田修平

副院長

柳川達生

看護部長

高橋礼子

事務長

岡本安修

飯田

新春あけましておめでとうございます。旧年中はたいへんお世話になりました。ありがとうございました。本年もよろしくお願ひいたします。

昨年は、世の中が非常に厳しい状況でした。医療界も同じで、病院経営が厳しいです。病院経営実態調査では、医療法人全体では少し良くなつたのですが、東京、特に急性期の病院が厳しく、赤字病院が増えています。

病院崩壊、医療崩壊といわれ、当院も移転直後は厳しい状況でしたが、ここ二年間は非常に順調です。皆様のおかげと深く感謝いたします。

小泉

新年あけましておめでとうございます。昨年はたいへんお世話になりました。ありがとうございました。本年もよろしくお願ひいたします。

今日は皆様お忙しい中、お集まりいたしました。ただいてありがとうございます。また町会長さんにご出席いただき、ありがとうございます。

医師の確保が一番厳しい状況です。臨床研修制度が始まって以来ここ数年は、大学自体の医師の確保が厳しくなっています。当院は、東京都内にあります。全国でも例がないような約五〇時間のプログラムで、当院の漢方医、中医師に関してはむしろ増員ができることがあります。経営状態が良いという理由のひとつです。

看護師の確保も全国的に厳しくなっています。教育に力をいれています。

昨年末から、相談室と地域連携室を一体化して動かしています。地域連携は、練馬総合病院と地域の診療所だけではなく、行政、区役所、警察、消防などの連携が大事です。介護施設との連携も緻密になっています。練馬区内、城西地区、東京都内でも研究会、勉強会を当院が主催して行っています。

病院団体の委員会に出ていますが、当院から打ち出しているのは、情報・質・安全です。安全管理講習会、病院経営者・幹部に対するセミナーや、看護部門研修を日本全国の看護師長を集め研修を行っています。

その成果を学会で発表し、出版しています。「病院早分かり読本」も近々第四版を出版します。

当院が財團法人・公益法人としてやっていることです。全国的な活動です。

日本の糖尿病に関する創傷ケアを推進しています。また、健康相談センター、治験センターなど健康医学センターとして、地域との連携を推進してい

ます。特定健診の結果を一旦お返しして、待ちの姿勢でいましたが、一昨年から体制を変え、積極的に受診者のオローアップを充実して保健師、医師が対応しています。

本年から漢方医学センターを開設します。漢方医学講座を始める予定です。全国でも例がないような約五〇時間のプログラムで、当院の漢方医、中医、他の大学の漢方医が担当します。また、薬膳教室を開催しています。

診療だけではなく、地域との連携をもちたいと考えています。地域といつても練馬区中心ですが、東京都、全国に向けた連携です。

病院団体の委員会に出ていますが、当院から打ち出しているのは、情報・質・安全です。安全管理講習会、病院経営者・幹部に対するセミナーや、看護部門研修を日本全国の看護師長を集め研修を行っています。

当院が財團法人・公益法人としてやっていることです。全国的な活動です。

日本の糖尿病に関する創傷ケアを推進しています。また、健康相談センター、治験センターなど健康医学センターとして、地域との連携を推進してい



活発な議論をしました。

昨年は、「効率化 ムリ・ムダ・ムラをなくす」を主題に活動しました。自分の仕事を見直し、問題を抽出し、改善するということで、業務フロー図を用いました。それを全国に展開しようと考へています。

公益法人制度が変わり、難しい部分もありますが、公益法人として行っていきたいと思います。今後とも、よろしくおねがいいたします。



院長先生はじめ、先生方、看護師、職員の皆さんのご尽力によりまして、よそではないような数字で経営をされているお話を聞きまして、本当に喜んでおり、鼻を高くしています。

少子化の時代、その反面、長寿者天国になりました。厳しい時代になりました。これをなまじよかつたのかな、あるいは、早く死んだほうがよかつたのかな、とお年寄りも言つてあります。

練馬総合病院は地元と共に共存、共栄で、地元と共に前進するという本当に素晴らしい発想と共に努力して営業しているわけでござります。

西武線の江古田駅に、まだ練馬総合病院の看板はないのでしょうか。

岡本

あります、自動改札を出てすぐ左の上に大きいのがあります。

松本

ああ、そうですか、気がつかなかつたです。

今年早々南口の改良工事に入るわけですが、我々の長い要望だった送迎用のマイクロバスを設置できればよいと考えております。

松本  
あけましておめでとうございます。  
本年もよろしくお願ひいたします。  
ただいま院長先生から、厳しい医療業界の現状の中で、当院は移転以来、

に深く感謝しております。



小彼

おめでとうございます。

わたしもは医療に関しては何も知らないのですが、こんないい数字がでましたと聞くと、ああ、よかつたなと思います。ただ、今練馬総合病院

に行つてきたと、おばあさんが言うのですが、やはり具合の良くない時、病院に行くと時間がかかるて半日や一日がかりで大変です、バスがあつたら

いいです、と言つております。

最近、通つている患者さんが多い。

私達の地元に聞いてみて、安定してきたのだな、これだけ人気も出てきたなど、嬉しくて、これから我々に出来

ることはどんなことでもします。区の無料健診の時は練馬総合病院に行つてごらん下さい、もうあらゆる設備が全部完全ですから、と勧めることによつて一人でも多くの方に行つていただき、病気した時は練馬総合病院だねと言うように我々が努力して、一緒になつて勉強しながら進めていけたらと常に思つております。

一緒になつて、院長先生はじめ皆さん頑張つて、我々も後押ししながら頑張つていただきたいと思つております。

久々宇

おめでとうございます。

さきほど、院長先生のお話で、地域の医療との連携を強めていただけるとのことで、たいへん心強く思います。

私達の町会は一一〇〇世帯あります。うち四〇〇世帯が七五歳以上になります。三分の一が七五歳以上の世帯になりました。相談事というと必ず医療、それから自分たちの介護施設の問題のことを多く聞きます。

病院と言うと私は練馬総合病院を紹介しています。その前まで痛い痛いと言つた人が、次の日から楽になつたと言つておりました。お医者さんも一つの精神的な口添えがあると、人の痛

みが和らぐと、改めて医学の大切さと  
いうのが分かりました。

練馬総合病院も、回覧板方式でセミ  
ナーとか勉強会などがありましたら、  
是非私達協力させていただき、みな  
さん最近、医学に興味をもっているの  
で是非していただければと思います。  
あと、漢方のお話も、みなさん結構  
興味があると思うので是非、回覧板等  
で渡していただければと思います。

### 飯田

漢方講座は医療従事者向けなので、  
一般向けを考えさせていただきます。  
看護週間を当院講堂で、敬老の日講  
演会は区の公民館をお借りして、毎年  
行っています。

### 岡村

あけましておめでとうございます。

練馬区には二〇〇床以上の病院が  
三つあるのですが、練馬区は病院の数  
が少ないとということで、区の方も新し  
い病院を西部地区ということで動いて  
いるそうです。病院が新しくできる  
こと自体はいいことですが、練馬総合  
病院にとつてはまた、競争という問題  
が出てくるわけですが、院長先生から  
丁寧で詳細なご説明がありました。今



### 飯田

のところはとても安心していますが、新しい時代に向けて、一つ一つ手をうつ  
ていかなければ、いけないと思います。  
競争になつた時の一番の問題点は、  
いかに特徴を出すかということだと  
思います。院長先生はじめ、みなさん  
努力されている地域連携をしている  
病院だということ強力なメッセージ  
になると思います。私どもも微力なが  
らご協力させていただきます。

### 飯田

漢方講座は医療従事者向けなので、  
一般向けを考えさせていただきます。  
看護週間を当院講堂で、敬老の日講  
演会は区の公民館をお借りして、毎年  
行っています。

漢方講座は医療従事者向けなので、  
一般向けを考えさせていただきます。  
看護週間を当院講堂で、敬老の日講  
演会は区の公民館をお借りして、毎年  
行っています。

漢方講座は医療従事者向けなので、  
一般向けを考えさせていただきます。  
看護週間を当院講堂で、敬老の日講  
演会は区の公民館をお借りして、毎年  
行っています。

○床規模の病院はいらないという報  
告書を昨年三月に区長に出しました。  
区長と考えが違いますが、事実に基づ  
いて検討し、全員一致で決まりました。  
報告書を読んでいただきたいです。  
いわゆる総合病院は当院含め三つ  
ですが、八〇%台の病床稼働率です。  
急性期治療が落ち着いた方を受け  
くれるところがありません。五〇〇床  
の大きい病院を作るのでなく、一〇〇  
床、二〇〇床の規模の病院を一つ二つ  
西部地区に作れば十分です。地元の  
方々も是非ご理解いただきたいです。

練馬区の病床確保は、非常に大きな  
問題です。区長の委嘱を受けて、平成  
二十一年七月から二十二年三月まで、  
「練馬区病床確保・医療機能拡充検討  
委員会」委員として検討しました。そ

の前年、「練馬区病床確保対策庁内検  
討委員会」の報告が出ており、区長は、  
五〇〇床規模の急性期の大病院を作  
りたいということでした。学識経験者、  
行政、医療側からは、練馬区医師会長、  
日大光が丘病院長、順天堂練馬病院長、  
私が委員として検討しました。結論は、  
練馬区に必要なのは、大病院、高度機  
能病院ではなく、地域一般病院、すな  
わち、初期治療（一次救急）と急性期  
が落ち着いた後の受け皿となる、回復  
期リハビリ、療養型病院であり、五〇  
〇床規模の病院はいらないという報  
告書を昨年三月に区長に出しました。  
区長と考えが違いますが、事実に基づ  
いて検討し、全員一致で決まりました。  
報告書を読んでいただきたいです。

急性期治療が落ち着いた方を受け  
くれるところがありません。五〇〇床  
の大きい病院を作るのでなく、一〇〇  
床、二〇〇床の規模の病院を一つ二つ  
西部地区に作れば十分です。地元の  
方々も是非ご理解いただきたいです。  
昔は病床過剰地域でした。不足にな  
った理由は癌研が移転したことと、病  
院がバタバタ潰れたことです。練馬区  
は、順天堂練馬病院ができて近隣の病  
院が潰れました。五〇〇床規模の病院  
が西部にできたら、周りの病院、医療  
機関がなくなります。病床が減つた理  
由を考えなければなりません。増やし  
ても、他が潰れては、結局増えたこと  
になります。

初期医療と、回復期、療養型の受け  
皿になる病院があれば、当院も、日大  
も、順天堂練馬も、病床が有効活用で  
きます。受け皿が絶対必要です。地域  
住民が、そういうことを是非要求して  
いただかないといけません。

一般の方は分からないので、高機能  
病院を作りますと言われば、良かつ  
たと思うでしょう。我々専門家が議論  
して、結論出したのですから、その結  
論を尊重していただきたいです。また  
話が振り出しに戻っているのです。

### 岡村

今やつてていることは最先端のこと  
だと思います。私の希望を言わせててい  
ただきます。

一つは、町内でも、ひきこもりの老  
人が増えているので、メンタルヘルス  
的な部分がかなり大事なような気が  
して、病院ですでに手をうつしているか  
と思いますが、更にそれを強化してい  
ただきたいと思います。

もう一つは病気にならない、運動、スポーツという連携も、地域連携としてやっていただきたいと思います。



地域連携に関してですが、診療所、当院との勉強会、糖尿病などの研究会、行政との関係、救急の密接、練馬区だけではなく、近隣区の救急隊も入りますが、患者さんを当院に送つていただいて、当院で治療した方を年に二回の検討会を何年かやつております。このような検討会は非常に少なく、モデルになつております。

M Q I 発表大会の日の午前、練馬消防署とトリアージ訓練を行いました。練馬区では、交通の大事故を想定した

ものは初めてです。数年前に一日消防

署長として、当院で地元町会の皆さんと一緒に訓練をして、はしご車を登つて放水などを行いました。

メンタルヘルスや、スポーツの話ですが、当院は急性期の病院で、精神科医師はおりませんので、専門の先生にみてもらつたほうがよいと思います。

当院もりハビリに力をいれていま

すが、急性期で大きな手術をした後に早く社会復帰するためのリハビリです。その後の回復期・長期リハビリは専門施設にお願いしています。

病院の特徴として、急性期から慢性期まで全部は難しいので、繋げるとこ

ろに地域連携を行つています。

飯田

地域連携に関してですが、診療所、

岡村

受け皿になる病院の用地はあるの

です。

飯田

受け皿になる病院の用地はあるの

ですか。

岡村

どううまくバランスをとるかとい

うことが一番大事だと思います。院長先

生がおっしゃられた、小さな病院と連

携してWIN・WINの関係をもつこ

とがこれからの方針だと思います。そ

ういうことはこれから大きな課題

だと思います。

飯田

おっしゃる通りで、地域の活性化に

は病院は大きな影響力があります。活

性化だけではなく、過疎の問題があり

ます。夕張もそうですが、病院は地域

の人人が居なくなれば、病院も成り立た

ない。病院が潰れると、医療が受けら

れなくなる。悪循環です。幸いなこと

に、練馬区はそうではないで。練馬区

の西部地区は少ないと言つても、北海

道の過疎地に比べたら、まだ全然大丈

夫です。何が問題かというと、交通で

す。練馬区は雪で閉ざされることもな

いし、山もないわけですから、車で出

かけられます。その中で、どういうも

のを作るかが大事です。

松本

宣伝広告費、削減カットの時代です

から、我々地元の口コミが一番大事だ

と思います。特に何かあつた場合、す

ぐに町会長にきますから。

具合が悪くて病院に行きたいけど、

どこがいいですか、という相談もあり

ます。推薦するところは、安心・安全・

誠意をもつてやつてくださるところ。

それにつきます。大きなところができ

ても、大きなところなんて、地元に全

高機能小児医療病院、高度救急救命やICUを作ることは無理な話です。

中規模、大学病院もあるので、一次二次をきちんとできればよいのです。当

院は俗に二・五次と言います。



然貢献ないです。

## 小泉

地域にあつた病院というのは、やはり口コミです。私のところもそうです。

他所では、治らない病気だといわれて、奥さんが飛んできました。その後、練馬総合病院に入院しているというお

話です。奥さんが元気になりましたと、連絡があつたり、そういうのがたくさんきます。私の家内も怪我をして入つて、本当によく丁重に診ていただきま

した。

普段のMQIの質の向上が一番大事です。それによつて、患者さんに影響するということで、本当にありがとうございます。他ではMQIやつてないです。

## 飯田

移転前は小竹町会の人々に、線路の反対側は遠くて行けないと怒られました。来ていただけていたら、ありがとうございました。

小彼

最初のうちだけですね、結局最初のうちは、遠い遠いと言いますけど、今はそんなこと言わないですよ。

## 飯田

外来の一つ一つの診察料に関しては、二〇〇床以上の当院の方が安く、小病院や診療所の方が高いです。大病院には、重症度が高い人がくるので、必要に応じて多くの検査をしなければならないので、総額は上がります。

## 小彼

あそこに行つたら安いとか、こっちに行くと同じ事をやっても高いとかそんなことがないだろうと言つたのですが、あるんですよと話しました。

## 飯田

江古田の方たちは遠くて来れなくたつて、豊島区や中野区の人たちは近くで来てるんですから。

## 松本

前の病院は線路を越えてくるので、今の逆ですけど、中野区、豊島区から

## 松本

今日、早く来たので、待合室の椅子に座つて見回したら、町の連中が三人ほど居ました。誠意に打たれて、多少歩いても杖をつきながらでも来ます。

## 小彼

患者さんは、やはり通つていたらずっとそこへ行きたいですよね。引越ししたら次の病院どこにいきますとはいかない。やはり先生にお世話をなつてあるところにいきたいのです。

## 松本

歯医者で入れ歯にするにも、これは保険がきかなくて何十万です。金額によつて処置が違うのですね。

## 飯田

病院はそういうのはありません。例えば、癌で疑わされて、超音波、内視鏡、CTなどの検査があります。何もしなかつた場合は安いです。同じ検査をしたら当院が安いです。

は来やすくなりました。

二五五〇円がとれます。二一〇〇床以上の当院では取れないで、うちの方が多いのです。



## 小彼

薬だけもらいに行くと先生からまた検査をしなさいと話がでて、もう嫌と言つても看護師にせめられる、という人も中にはいるそうです。

## 飯田

状況にもよると思うのですが、毎回検査は必要ないです。病状によって違います。糖尿病で血糖が高い方は毎回検査が必要です。超音波を毎回はありません。癌の経過を数か月ごとに検査することならあります。

## 松本

小彼さんがおっしゃった、病院が高い安いは多少ありますね。

## 飯田

何か要望など、ござりますか。

## 久々宇

回覧、ポスターを区に相談したら、無料でセミナーをやる場合は、認めてくれますが、福祉の問題で物品を販売したいというのはカットされました。

## 小彼

當利目的とするものは駄目です。病院だからいいということではありません。この病院がやつていて、他の病院が来て断るというのはまずい。

## 小彼

回覧板は作るのが難しい問題があります。会社、財団法人、医療法人、いろいろあります。どこ使用していいか決めておかないといけない。

## 松本

うちの町会はなんら抵抗ないです。病院ですから。子供もお年寄りも男女も誰もが関係あることなのですから。

## 柳川

新春おめでとうございます。昨年はいろいろとお世話をなりました。



人集め、特に、医師集めに一番力を入れています。救急をやるには、若手を集めなければいけないので、そのため病院の診療、治療内容と、学会発表、論文報告など外部に出しています。

ご要望のメンタルヘルスなど少し守備範囲を広げていかなければならぬと思います。

糖尿病に関しては城西地区の糖尿病連携の会の世話をしています。将

来的に全体でどこの診療所では何ができる、重症だつたら病院に行くという形になります。

## 高橋

新年おめでとうございます。



## 岡本

あけましておめでとうございます。

本年もよろしくお願ひいたします。

昨年の五月に入職し、あつという間で覚えることがたくさんあります。院内のことばだいぶ分かりました。地域、近隣のことは、これからみなさまのご指導をいただきたいと思います。

是非よろしくお願ひ致します。



# 「第十五回 医療の質向上活動（MQI）発表大会」開催報告

## プログラム

### 活動発表 第1部（4題）

— 優秀賞 受賞 —

座長 秋山 安史（栄養科）

【メディスンチェック】薬剤科・看護  
『内服業務を効率化し

【アップル】 内視鏡センター  
『胃癌リスク健診としての

ピロリ外来の開設』

【Mスリム】 事務所庶務課  
『患者への与薬を確実に行う』

— 努力賞 受賞 —  
【チームB】 健康医学センター  
『健診業務の効率化』

— 優秀賞 受賞 —

【SGPS】 リハビリテーション科  
『請求業務の効率化』

— 優秀賞 受賞 —  
【糖尿病予備軍！？】 臨床検査科  
『リハビリテーション総合実施

『計画書を作成し、活用する』

【今川焼き】 放射線科

『冠動脈CTの効率化を目指して』

— 最優秀賞 受賞 —  
医事課プロジェクト報告  
— 院長特別賞 受賞 —

活動発表 第2部（4題）

座長 小林 さつき

（3階病棟 看護師長代行）

— 最優秀賞 受賞 —  
【チームBB】 医事課

特別講演  
『看護部の改善活動の取り組み』

『入院請求業務の

効率化と質の向上』

名古屋大学医学部附属病院

看護部長補佐 姫野 美都枝 様

さてどのチームも我こそはと思つた表彰式ですが、最優秀賞は医事課の『入院請求業務の効率化と質の向上』

MQI活動発表大会開催して  
推進委員長 柳川 達生

平成二十二年十一月十一日、当院地下講堂にて第十五回医療の質向上活動（MQI）発表大会を開催しました。名の方々にご参加いただきました。練馬区長代理 新山様、医師会長 秋田様より来賓の祝辞をいただきました。

今年度の統一テーマは「効率化－ムリ ムラ ムダをなくす」です。ハチームがそれぞれの思いを込めて、半年におよぶ活動の成果を発表し、活発な質疑応答が行われました。

特別講演は名古屋大学医学部附属病院、看護部長補佐 姫野様より「看護部の改善活動の取り組み」でした。各部署の問題をとりあげ、改善策は全部署に徹底するように研修を実施しているとのお話しで大いに参考となりました。

もれたチームは残念でしたが、どの活動もすばらしかったと思います。業務改善活動を通してますます病院を盛り上げていきたいと思います。練馬総合病院を御支援してくださっております。深く感謝するとともに、今後とも引き続きご支援をお願いします。





## 「多数傷病者発生時対応訓練」実施報告

傷病者は頭部外傷、腹腔内出血、肺挫傷、外傷性気胸、骨盤骨折、大腿骨骨折、下腿骨折など二三人です。痛みで声をあらげ、逆に重症で話せないなど迫真的演技でした。時間経過とともに状態は変化し現実さながらでした。

路上とバスの中では、医師・看護師がペアで、歩行可能な者に緑タグを付け、歩行不能な者と選別しました。事故発生五分後に救急隊が到着し、医師の指示で、赤タグの中でも一刻

を争う重症者から搬送しました。バスの運転手（これは人形です）が運転席に挟まり、呼吸・循環動態の悪化、意識レベルが低下したため、運転席で輸液ラインの確保、気道挿管するなどの救急処置をした後に、重症傷病者をバスから救出し搬送しました。



訓練は約四〇分で終了しました。  
練馬総合病院の医師・看護師・庶務課・医事課・施設課など多職種職員が二三名、練馬消防署と練馬消防団の総勢六五名以上が参加しました。



現場トリアージ、救急隊到着までの

時間、消防団員による担架搬送、病院内での多数傷病者受け入れ態勢の構築などを検証することができました。

病院職員一人一人が危機管理意識を高め、病院と消防署・救急隊との相互通理解を深めることができました。

練馬総合病院は『地域に在ってほしい、在るので安心』という病院理念に基づいて、災害時に備え今後も練馬消防署との連携を深めます。

昨年十二月十一日練馬消防署と練馬総合病院は共同で『多数傷病者発生時対応訓練』を実施しました。多数傷病者が発生した現場で重要なことは、治療優先順位を判定し（トリアージ）、適切な処置、搬送することです。

S T A R T (Simple Triage And Rapid Treatment) 法によるトリアージは簡素で短時間に搬送・治療につなげられます。その判定方法は

①歩行の可否（歩行可は緑タグ）  
②呼吸の有無（気道確保しても呼吸していない場合は黒タグ）  
③呼吸回数三〇回以上あるいは九回以下が赤タグ）  
④循環状態（毛細血管再循環時間 C R T で判定する。一秒以上が赤）  
⑤意識レベル（簡単な指示に従うこと ができなければ赤タグ）

第一報は乗用車の運転手が病院に倒れてた場面が再現されました。第一報は乗用車の運転手が病院にとびこみ、事故発生を通報しました。病院内に緊急コールが放送され、現場に医師・看護師が駆け付けました。状況を把握し病院長に報告後、病院の後方支援体制を整えました。

T 法を行い、傷病者を医療機関に搬送し、医療機関で一次トリアージを行います。

次トリアージしました。

赤・黄・緑タグの順に傷病者を二

（地域連携室・救急委員会

栗原直人

# センター紹介

## 「糖尿病センター」

センター長・副院長

柳川 達生

はじめに

糖尿病は近年増加の一途を辿り、予備軍を含めると全国で一八七〇万人、練馬区でも推定七万人を超えるました。

糖尿病は無症状で経過し動脈硬化を悪化させ、罹患数年～十年程度で網膜症や腎症などの合併症を引き起こします。一度進んだ合併症を治癒させることは困難で、進行を遅らせるための糖尿病治療が行われてきました。しかし、現在は合併症の予防を目的に発症早期に血糖コントロールを良好に保つ事が治療の柱となっています。

当院では新病院の移転とともに糖尿病センターを立ち上げ、チームによる診療体制を構築、教育入院にも力をいれてまいりました。従事者は医師、看護師、管理栄養士、理学療法士、薬剤師、臨床検査技師などで、糖尿病療養指導士（CDE）は十名です。平成

十九年十一月には当時練馬区としては初めて、糖尿病学会認定教育施設となり、糖尿病専門医および糖尿病療養指導士（CDE）を育成しています。地域の中核病院としての基盤を整えつつあります。

空いていれば当日でも指導が受けられます。希望される場合は当院内科外来を受診し、ご相談下さい。

### 1. 糖尿病教室

外来患者さんや糖尿病に関心ある方を対象に、講堂で月一回、糖尿病教室を開催しています。内容は毎回変わります。参加希望の方は、検査科受付にお問い合わせ下さい。

### 2. 糖尿病教育入院

糖尿病の克服には、患者さん本人の糖尿病の知識が不可欠です。一週間入院し、糖尿病の知識、治療の理解、自己血糖測定などの手技などを学習します。専門医および糖尿病療養指導士（看護師・検査技師・栄養士・リハビリ士）が教育にあたります。参加希望の方はかかりつけ医より紹介していただきか、直接当院外來を受診して下さい。

### 5. 練馬ラディッシュの会

患者友の会として「練馬ラディッシュの会」を運営しています。日本糖尿病協会に属して、市民公開講座を中心に行なっています。会員は糖尿病患者さん、医療従事者、糖尿病に関心のある方で構成されています。正しい知識を共有し、情報交換や親睦を図る事で楽しい健

### 4. 外来インスリン導入

内服による血糖コントロール不良な患者さんは、糖尿病罹患早期からインスリン注射で臍臍を保護して予後を改善する事がTVなどで紹介されています。当院では忙しい患者さんでも入院することなく外来でインスリン導入する指導体制を整えております。糖尿病療養指導資格を持つ検査技師が外来で自己血糖測定を指導し、外来インスリン導入を支援しております。

### 6. 動脈硬化性疾患の早期発見

糖尿病の方は動脈硬化をきたしやすく早期発見治療が必要です。下肢閉塞性末梢動脈疾患は、糖尿病患者に多く、冠動脈病変の併発が高率です。当院の調査では、約七%の方に下肢動脈の閉塞が認められ、その四〇%以上に冠動脈狭窄を認めました。検査室で足首と上腕の血圧比（A/B/I）を測定すして簡単にスクリーニングできます。症状のできる前にA/B/I検査をおすすめします。また心臓超音波検査でも約五%の方に冠動脈病変が発見され、診断の契機となるのでお勧めします。

### おわりに

当院の糖尿病センターの活動を簡単に紹介させていただきました。職員一同、「地域の皆様および医療機関に信頼され、質の高い治療を受けられる病院」を目指しておりますので、今後ともよろしくご支援下さい。

### 3. 外来栄養指導

糖尿病の治療に於いて最も大切なのは食事療法といつても過言で

康づくりを目指しております。入会を希望される方は、検査科山崎まで行つております。原則予約制ですが、ご連絡下さい。

# 「化学療法センター」

業務改善をおこなってきました。三年間の取り組みを紹介します。

## 「化学療法委員会」

センター長・委員長・外科医師

栗原直人

### 化学療法センターの現状

悪性腫瘍、とくに大腸癌、胃癌、乳癌、婦人科癌、肺癌、泌尿器科領域の癌などに対する化学療法の進歩は近年目覚ましいものがあります。以前は

進行再発癌に対する化学療法は、副作用対策、安全性が十分ではなく、入院が必要でした。新規抗癌剤の導入、抗癌剤の併用療法が世界的に標準化され、各疾患の治療ガイドラインが整備されています。抗癌剤の投与量や投与

### ②化学療法レジメンの標準化

癌化学療法は近年、各疾患に対するE B M (Evidence Based Medicine)に基づいた標準的治療が確立されています。現在までに胃癌、大腸癌、食道癌、膀胱癌、胆囊癌、乳癌、子宮癌、卵巣癌、肺癌、膀胱癌などに対しても約三〇のプロトコールを整備しました。

これにより、プロトコールを選択し、身長・体重を入力することにより、推薦される薬剤の投与量・投与方法が自動的に計画されます。薬剤の選択、投与量・投与法を間違える危険性が低くなつただけでなく、多職種で確認できるようにしました。

### ④パンフレット、料金表の作成

患者に抗癌剤の必要性、作用・副作用などの情報を提供するためパンフレットを作成しました。抗癌剤は高額医療費であるため、一回に係る費用を記載した料金表を作成したり、高額医療費の請求方法などの資料を作成し紹介しています。

### ⑤化学療法施行時の観察表の作成

化学療法中の患者の状態変化を記録する観察表を作成しました。これにより、副作用などの重要な症状の見落しなどの不具合の予防につながります。

### ⑥化学療法同意書の作成

医師、看護師から抗癌剤による治療に対する説明を充分に受け、納得して

### ①症例登録票の作成

患者の基礎情報、病名、病期、治療の目的（進行再発に対する治療・補助化学療法・術前化学療法・緩和治療など）など必要な情報がわかりやすく確認できるように症例登録票を作成しました。これにより、各職種間での情報共有を容易にしました。

投与までの確認を容易としました。これにより、患者さんや家族の皆さんが治療スケジュールを容易に確認できるようにしました。

### ⑦副作用対策の標準化

抗癌剤の投与により、重篤な副作用が認められる場合があるので、十分な副作用対策が必要です。患者さんが副作用について理解し、また、アレルギーなどの副作用を予測して、最小限の副作用にとどめるようにしています。

治療が受けられるよう化学療法同意書を作成しました。

安全で質の高い化学療法を目指して、会の運営を開始しました。本委員会は

# 「漢方医学センター」

漢方医学センター長

中田 英之

漢方医学センター設立にあたって

平成二十年一月に週一回の漢方外来としてスタートした漢方内科です。多くの方に受診いただいております。

近隣診療所の先生方からのご紹介も増え、また同時に漢方に関する正しい情報発信にも力を入れる必要が出て参りました。そこで、この度、地域における漢方診療の拠点となるべく、漢方医学センターを設立し、従来の漢方診療に加えて地域連携や教育にも力を注ぎ、内容を充実いたします。

漢方医学センターとしての事業の第一弾となるのは、平成二十三年度開講予定の漢方医学講座です。本講座は、一年間で漢方の基礎を学べるように企画した公開講座で、漢方専門医を目指す医師の方々から、漢方に興味ある薬剤師・薬膳料理の勉強をしたい一般の方々まで、漢方を一度きちんと勉強してみたいとお考えの方ならどなたでも参加することができます。

漢方の考え方について触れてみたい方は、お誘いの上、ご参加いただきますよう案内させていただきます。

## 【漢方講座スケジュール】(予定)

開校式 平成二十三年五月十四日

漢方医学総論  
講師…秋葉哲生

漢方基礎理論 (全二〇回)  
講師…阿南多美恵

平成二十三年五月十七日より  
第一・第三火曜日開講

漢方処方学 (全一八回 初年度九回)  
講師…中田英之

平成二十三年六月十四日より  
第二火曜日開講

医史学講義 (全一一回)  
講師…松岡尚則

平成二十三年五月二十七日より  
第四金曜日 開講

(三月のみ第二金曜日)

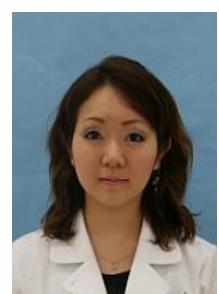
終了式

平成二十四年三月十七日土曜日

現代における漢方の役割 (仮題)  
講師…秋葉哲生

漢方の考え方について触れてみたい方は、お誘いの上、ご参加いただきますよう案内させていただきます。

# 新任医師紹介



皮膚科医師  
秋好 茜

皮膚に関して気になる事があればお気軽にご相談ください。若輩者ではありますが、どうぞよろしくお願ひ致します。



皮膚科の病気というのは昔から、「わからない、治らない、死ない」などといいますが、現時点でも原因がわからない、治療法がわからない病気がたくさんあります。しかし、たとえ痛くも痒くもなく命に別状がないなかつたとしても、「人にうつらないかなあ」だとか、「みっともないなあ」などと場所と場合によってはかなり気になるものです。そのような患者さんの不安な気持ちも含めて診察し、お力になりたいと思っています。もちろん治療法のある病気であれば、積極的に治療します。



## ～乳腺良性疾患～

練馬総合病院外科医 栗原 直人

乳腺には乳癌などの悪性疾患と三大良性疾患といわれている乳腺症、乳腺線維腺腫、乳腺炎があります。乳腺外来受診者の九割は良性疾患であり、その半数は乳腺症といわれています。今回は女性にとって関心の高い乳腺疾患の中の良性編です。最初に最も頻度の多い乳腺症についてお話しします。

乳腺はホルモンに依存する臓器で

す。思春期に卵巢から分泌されるエストロゲン作用によつて乳腺は発達し

ます。妊娠にともない、乳腺組織は終

成され、出産後に下垂体から分泌されるプロラクチンの働きにより乳汁が分泌されます。赤ちゃんが乳頭を吸引する刺激により下垂体後葉からオキシトシンが分泌され乳汁の放出をたすけます。乳腺は閉経期前後から退縮がはじまりますが個人差が大きいよう

です。乳腺の良性疾患の大部分は女

性の性成熟期に乳腺におこる生理的変化によつて発生すると考えられて

## 線維腺腫

線維腺腫は、境界明瞭で可動性が多く、单

く、表面は平滑であることが多く、單なる乳腺症の多くは、月経周期による変化であり、ほとんどが生理的範疇に入ります。疼痛が二週間以上続くなど症状が非常に強い場合は乳腺症と言えます。

乳腺症と呼ばれる状態が性ホルモンのどのような不均衡によるのか、なぜこのような変化をきたすのか、はつきりとは分かっていません。エストロゲンの相対的な過剰が原因の一ひとつと言われています。乳腺症の組織を顕微鏡でみると、増殖性（乳腺をつくつている組織が増殖する現象）と退縮性（乳腺間質の線維化など退縮する現象）の相反する現象が混在しています。

次回は乳癌を取り上げます。

さい。

乳腺症と診断された場合は良性疾患と診、経過観察が重要です。増大傾向がある場合があるので、主治医と相談してください。

## 乳腺症

『乳房が痛い』『乳腺にしこりが触れる』などの症状の多くは、月経周期による変化であり、ほとんどが生理的範疇に入ります。疼痛が二週間以上続くなど症状が非常に強い場合は乳腺症と言えます。

乳腺症と診断された場合は良性疾患と診、経過観察が重要です。増大傾向がある場合があるので、主治医と相談してください。

## 乳腺炎

急性乳腺炎には乳汁うつ滯による乳腺炎があり、乳頭部を清潔に保ち、

乳汁うつ滯を改善するためにマッサージや搾乳、授乳をおこないます。うつ滞が改善すれば症状は改善します。

しかし、細菌感染がおこると化膿性

乳腺炎となります。この場合は患側の

授乳は中止し、冷却、搾乳、抗生素や

消炎薬の投与が必要となります。さら

に悪化すると乳腺内に膿瘍形成が起

こり切開排膿などの外科的治療が必

要となります。病態を理解し、症状が認められる場合、早期に相談してください。



# くすりの話

## 子宮頸がん 予防ワクチン



内から自然と排除される為、感染しても子宮頸がんになりません。しかし、感染した状態が長く続くと細胞が異常な形態を示すようになり、がん化することがあります。

### ◇子宮頸がんワクチンとは？

今回使用できるようになったワクチンは「サーバリックス」といいます。このワクチンはすでに世界百ヵ国以上で使用されています。ヒトパピローマウイルスのうち一六型・一八型は子宮頸がん患者から約六〇%と高い確率で検出されるので、子宮頸がんの主な原因と言われています。今回のワクチンは一六型・一八型の感染を予防し、子宮頸がんになる危険性を下げます。しかし、発ガン性ヒトパピローマウイルスは一六型・一八型以外も存在しているので、ワクチン接種で一〇〇%予防できるわけではありません。

### ◇副反応について

特徴としては、他のワクチンに比べ、接種したところが赤くなったり腫れたりする方が多くいらっしゃいますが、通常は数日程度で治ります。副反応が強いときは医師に相談してください。

感染理由は性交渉であり、女性の八〇%が一生のうち一度は感染するといわれています。

感染＝子宮頸がん  
ではありません  
九〇%以上の方ではウイルスが体

### ◇ワクチン外来について

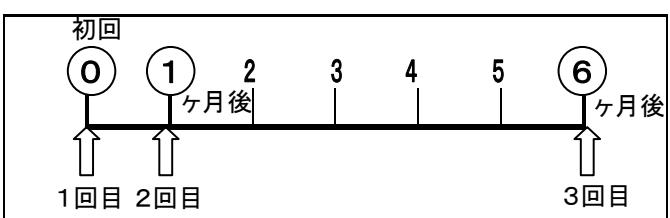
当院婦人科では、接種を希望される方を対象にワクチン外来を開いています

水曜日 15:00～16:00  
金曜日 10:00～11:00

受診を希望される方は外来受付までお申し出下さい。

### ◇接種プラン

接種対象者：10歳以上の女性  
接種回数：合計 3回  
接種スケジュール



### 料金(当院)

1回目 20,000円  
2回目 18,000円  
3回目 18,000円 計56,000円

現在のところ、練馬区では補助制度が導入されていない為、自費での接種となります。補助制度の有無については各自治体にお問い合わせ下さい。

3回の接種の途中で妊娠した場合、接種の継続は出来ません。医師に相談して下さい。

### ◇定期検診を受けましょう

\*ワクチンが100%感染を予防するわけではありません。ワクチンを接種した後も定期検診を必ず受けましょう。

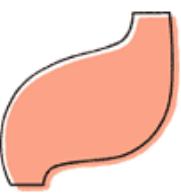
\*ワクチンを接種しても既に感染しているウイルスを排除したり、発症しているがんの進行を遅らせることはできません。

予防と早期発見が大切です。

# 検査の話

## 臨床検査科の紹介

### ～病理検査編～

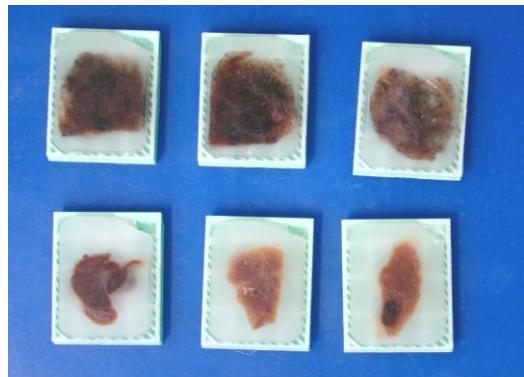


#### 【病理組織検査】

生検[例：胃内視鏡検査にて採取した胃の粘膜組織]や手術で切除された組織からスライドガラス(顕微鏡で観察する為のガラス標本)を作製し、病理医が顕微鏡で観察し診断します。腫瘍であれば、腫瘍の良悪、種類、浸潤の程度やその組織内でどれくらいの範囲で広がっているかなどを診断します。

#### 【病理解剖】

病死された患者さんの遺体について、ご遺族の承諾のもと、死因の確定、臨床診断の評価、臨床症状、検査成績などと、各臓器の形態学的所見との関連、臨床上の疑問点の解明など、その疾患の本体を明らかにする為に行います。診断、治療の質向上には重要です。担当医から、病入り解剖を勧められた場合には、ご遺族の方には、是非、ご協力下さい。



パラフィン(ろうの様な物)で固めた組織ブロックです。



顕微鏡で観察しやすいように色素で染めます。(染色)



$1\text{ }\mu\text{m}=1/1000\text{ mm}$

ミクロトームと呼ばれる機械で厚さ二～四 $\mu\text{m}$ に切り、その後スライドガラスに乗せる。

病理検査は、病変となる組織や細胞を顕微鏡で観察し、「癌」などの病気を正確に診断し、病期・予後の推定、治療効果の判定などを行います。

病理検査は、病理検査について紹介します。

病理検査は、病変となる組織や細胞を顕微鏡で観察し、「癌」などの病気を正確に診断し、病期・予後の推定、治療効果の判定などを行います。

病理診査は、尿・喀痰・腹水中に含まれる細胞を集めたり、病変部を擦過または、針で吸引した材料からプレパラートを作製し、癌細胞を検索する検査です。

病理診断を行う医師(病理医)と協力し病理診断に必要な標本の作成などを臨床検査技師が行つており、病理検査は次の三つに大別されます。

病理診査は、病理検査について紹介します。

病理診査は、尿・喀痰・腹水中に含まれる細胞を集めたり、病変部を擦過または、針で吸引した材料からプレパラートを作製し、癌細胞を検索する検査です。

病理診査は、病理検査について紹介します。

#### 【細胞診検査】



# 健康と食事

## 丈夫な骨を作る カルシウム



もちろん小魚も欠かせない供給源です。

また、鮭の中骨の缶詰や、えびせん

べいなども食べてみてはいかがでしょうか。カルシウムが不足すると、骨のカルシウムが流出しやすく、骨がもうくなり骨粗しょう症の原因になります。毎日の食事でこまめに取りましょう。

骨づくりに欠かせないカルシウム

の吸収を助けるのが、ビタミンDです。

腸からの吸収をしやすくし、尿からの排泄を防ぎ、骨への沈着を助けてます。

鮭・カレイ・干しシイタケなどに含まれるほか、紫外線によつて皮膚で合成され肝臓に蓄えられます。

また、ビタミンKは骨からのカルシウムの流出を抑制し、骨の石灰化にも役立ちます。豊富に含まれるのが納豆です。積極的に取りましょ。

骨は使わないともろくなります。適度な運動によつて骨に刺激を与えることが大切です。特別なスポーツをしなくとも普段からまめに動くだけです。積極的に取りましょ。

また、通勤や買い物で日光に当たればビタミンDが合成され丈夫な骨づくりに役立ちます。

年齢を重ねると、軽い転倒でも骨折することがあります。骨を丈夫にするには、やはりカルシウムの摂取が大事です。

健康な骨と歯を作る他に、血液や筋肉、神経にも重要な作用をします。

成人が一日に取りたいカルシウム

の目安は、六〇〇mgですが、多くの方が目安量に達していません。

カルシウムというと、頭から食べられるワカサギや、シシャモなどの小魚を想像しますが、多く含んで取りやすいのは、牛乳・ヨーグルト・チーズなどの乳製品です。牛乳コップ(二〇〇m l)で、二〇〇mg含まれ、吸収率も高いのが特徴です。

\*牛乳を飲むと下痢をする人は、下痢をしにくい加工乳が市販されています。一度お試しください。

\*牛乳嫌いの人は、スキムミルク・ヨーグルトを食べましょう。  
ミルクコーヒーやミルクティーにしたり、シチューなど料理に入れてみてください。



<のどにつまるのが心配な方に>

ジャガイモもちの雑煮 (エネルギー: 138Kcal 塩分: 1.5g)

材料 1人分

ジャガイモ	20g
片栗粉	2g
大根	3g
ニンジン	10g
生シイタケ	10g
鶏肉	30g
三つ葉	3g
塩	小さじ1/5
醤油	小さじ1/2
酒	小さじ1杯弱

作り方

- ① ジャガイモは細かく切り蒸してつぶす。  
片栗粉をませ、平べったい団子を作る。  
沸騰した湯の中に入れ、浮き上がったら取り出す。
- ② 大根は亀の型に、ニンジンは梅の型に抜きやわらかく茹でる。
- ③ シイタケを千切りにする。
- ④ 三つ葉を茹でて結ぶ。
- ⑤ 鶏肉を入れだし汁を作り、調味料を加えて味をつける。
- ⑥ 梗に①②③④を入れ、⑤を注ぐ。

# リハビリ通信

## 腰痛とリハビリ



日常生活における腰痛予防②

日常生活では前かがみの状態が多いですが、体を20度ほど傾けた中腰は腰に最も負担がかかります。また、荷物を持ったまま体をひねる、反る動作も腰に負担がかかります。

今回は、腰痛予防のための日常における生活動作について紹介します。

荷物を持ち上げる

床から荷物を持ち上げる際、膝を伸ばしたまま、前かがみになり荷物を体から離した状態で一気に持ち上げるのは、腰に大きな負担がかかります。荷物を持ち上げるときは、大きさや重量にかかわらず自分の体に近づけて行うのが基本です。



片足を台の上に乗せると良いでしょう。

日常生活における腰痛予防③

日常生活における腰痛予防④

膝を曲げて腰を落とし、低い姿勢で荷物を持ち、荷物を体に密着するように引き寄せ、腕を体につけたまま持ち上げます。



### △家事で気をつける動作

①調理

調理台が低すぎると前かがみの姿勢になり、高すぎると腰を反らせることがあります。どちらも腰への負担が大きくなります。

調理台が低すぎる場合は足もとに台を置き、片足を乗ることで腰への負担を軽減できます。



前かがみで膝を伸ばして顔を洗う動作は、腰痛の原因の一つです。立ったまま顔を洗うときは、片足を前に出すと腰周りの筋肉がリラックスし、上体を曲げやすく、腰椎の自然なカーブになります。腰への負担が軽減されます。

### ②掃除

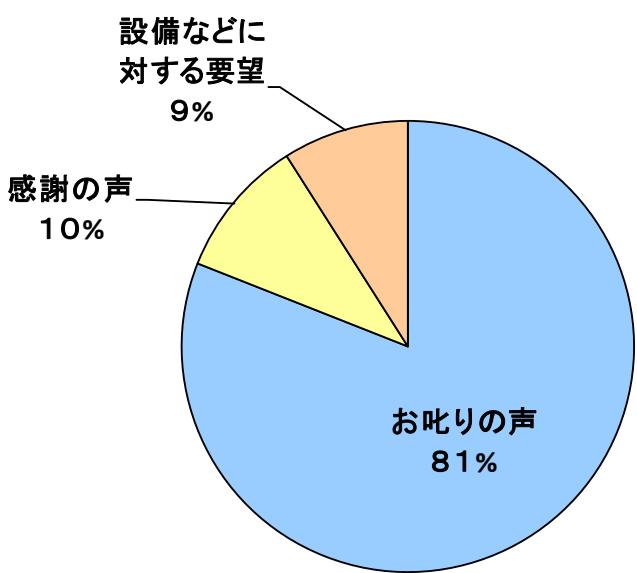
掃除機やモップの管が短すぎると中腰になり、長すぎると腰をそらせてしまします。掃除機やモップをかけるときは、背すじを伸ばして行えるよう、

管の長さを調節することが必要です。

### ③洗濯物干し

洗濯物を干すときは、かがむ、背伸びをすることの繰り返しになり腰に大きな負担をかけます。洗濯物が入っているときは、とるときに前かがみにならなくていいよう台にのせ、物干しなどおは、背伸びをしなくとも無理なく干せる低めの位置に固定しましょう。





## 患者さんの声に お答えします



患者満足向上委員会では、ご意見箱に頂いた患者さんのご意見に対応しています。

今回四月～十月まで半年間で頂いた意見総数は五六件でした。皆様の声を集計しましたので報告します。

ハローhosptitalに一月から外来トイレに荷物置場がないと意見を頂き荷物置場を設置。また、外来患者が利用できる飲料水設置と、設備に関する対応を掲載しています。

順次、患者さんの声をまとめ、お叱りの声等にも対応し改善報告を院内に掲示する予定です。これからもご意見ご要望を意見箱にお願い致します。

## 接遇ワンポイント講座VI

### \* 接 遇 態 度 \*

自分の接遇態度をチェックしてみましょう！！

- 1・常に清潔な服装や髪型を心がけていますか
- 2・人と接するときは相手の目を見て話をしていますか
- 3・正しい敬語を使うことができますか
- 4・自分から先に挨拶しようと努めていますか
- 5・常に見られていると自覚して言動に注意していますか



患者満足向上委員会

次号は  
第79号 平成23年4月1日発行です。



患者満足向上委員会・広報委員会では、  
当院に対する皆様からのご意見・ご質問など  
(その他何でも結構です)お待ちしております。  
院内に設置してあるご意見箱、または  
E-mailでお待ちしております。

\*ご意見箱設置場所\* 各階談話室  
玄関入口総合案内

お待ちして  
おります



連絡先 Tel 03-5988-2200  
Fax 03-5988-2250  
e-mail : info@nerima-hosp.or.jp  
<http://www.nerima-hosp.or.jp>

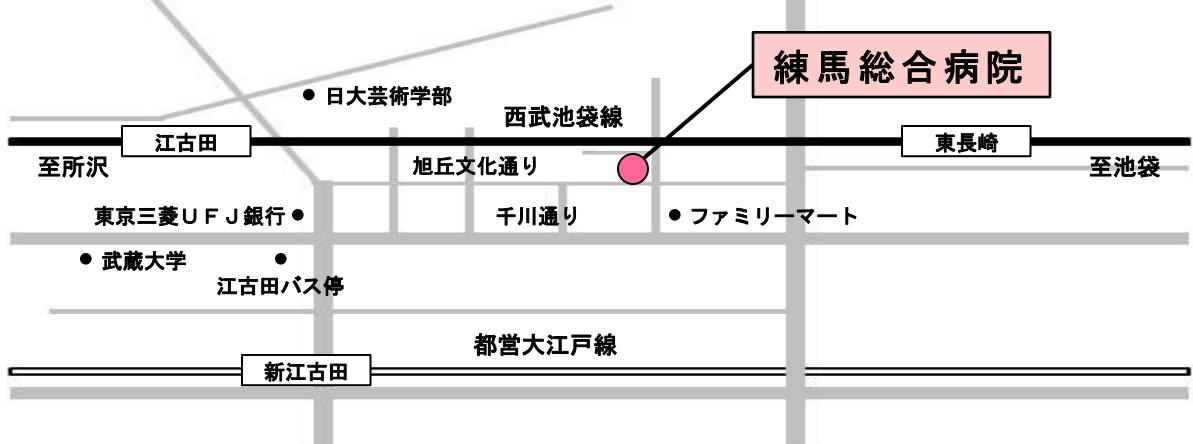
## お知らせ

患者満足向上委員会からのご案内…

- 2月に例年同様「外来患者さんアンケート調査」を実施いたします、皆さまのご協力をお願いいたします。



# 当院へのご案内



〒176-8530

東京都練馬区旭丘1-24-1

Tel 03-5988-2200

Fax 03-5988-2250

## ★ 診療科目 ★

内科／外科／循環器科／整形外科／皮膚科／泌尿器科  
産婦人科／眼科／小児科／脳外科／リハビリテーション科／漢方内科

健康医学センター（各種ドック・健診）  
糖尿病センター／創傷ケアセンター／内視鏡センター

## ★ 受付時間 ★

午前の診療受付 午前8時～午前11時

午後の診療受付 正午～午後4時

## ★ 休 診 日 ★

土曜日／日曜日／祝祭日／年末年始

急患は年中無休で24時間診療いたします

## ★ 24時間救急受付 ★

当直医常時3名体制（内科／外科系／産婦人科）

## ★ 面会時間 ★

平日 午後3時～午後8時

土・日・祝日 午前10時～午後8時

\* 平日午後7時・休日午後5時30分以降は夜間救急入口になります。

## ★ 新生児面会時間 ★

平日 午後3時～3時30分 午後5時～午後7時

土・日・祝日 午前11時～12時

午後3時～3時30分 午後5時～午後7時