

Apr. 2011

nerima-hospital

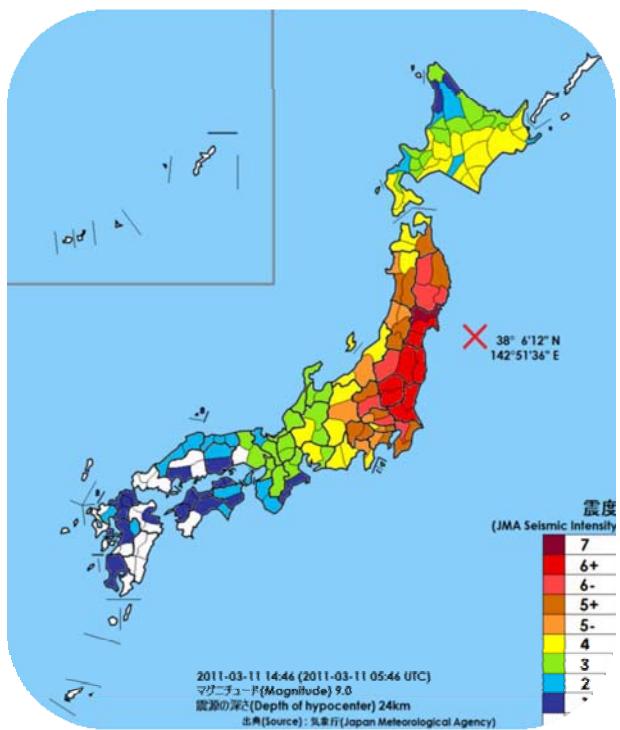
財団法人東京都医療保健協会
練馬総合病院<http://www.nerima-hosp.or.jp>

Vol.79

病院の理念

職員が働きたい、働いてよかった、
 患者さんがかかりたい、かかってよかった
 地域が在って欲しい、在るので安心
 といえる医療をおこなう。

新入職員の皆様へ… 「外来患者さんアンケート」集計結果 「救急症例検討会」「感染症セミナー」開催報告



(ウィキペディアフリー百科事典より引用)

2011年
東北地方太平洋沖地震
 (3月11日金曜日14時46分ごろ)

被災された皆様へ
 心よりお見舞い申し上げます



目次

CONTENTS

地域の皆様へ

……… 2

医療の現場を“みる”ことから始めよう



特集・ご案内

……… 3~10

- 新入職員の皆様へ…… (看護部長・事務長)
- 「外来患者さんアンケート」集計結果 (患者満足向上委員会)
- 「第7回 救急症例検討会」開催報告
- 「感染症セミナー」開催報告
- 第5回 コモンディジーズシリーズ～乳癌について I～
- センター紹介 (漢方医学センター)

くすりの話

……… 11

2型糖尿病の新たな治療薬について



検査の話

……… 12

腎疾患シリーズ1／3 あなたの腎臓、大丈夫ですか?
～新たなる国民病、慢性腎臓病（CKD）～

健康と食事

……… 13

生活習慣病 よく噛んでバランスの良い食事を！

リハビリ通信

……… 14

変形性膝関節症の運動療法

なんでもQ&A

(患者満足向上委員会)

……… 15・16

患者さんの声に答えます・接遇ワンポイント講座



被災された皆様へ
心よりお見舞い申し上げます

3月11日金曜日14時46分ごろ、三陸沖を震源に国
内観測史上最大のM9.0の地震が発生し、津波や火災、原
発事故で多くの方々が被災されました。

私たち 練馬総合病院 職員一同 は、被災された皆様、
ご家族、ご友人、すべての方々へお見舞い申し上げるとと
もに、被災者の健康と一刻も早い被災地の復興を心より願
っております。

医療の現場を“みる”ことから始めよう

1・東日本大震災におもう

東日本大地震は、初めての経験でした。個人、家族、病院、地域社会、自治体、国、諸団体、日本全体、人類社会のあらゆる意味においてです。

大震災、風水害、鉄道・航空事故、医療事故、テロ、感染症、原発事故、等々がありました。これらは、社会、世界に大きな影響を与えましたが、今回の大震災は、規模がけた違いに大きいことが特徴です。それに加えて、科学技術の粋を集め、安全と信じさせられてきた、原発の災害+事故です。

パニックを恐れ、情報開示せず、国家戦略として統制できていません。危機管理、情報管理が問題で、不安をおつただけではなく、実体経済に致命的な打撃を与えていています。

首都圏も間接的な被災地であることが認識されていません。

“計画”停電と称するが、“行き当たりばったり”停電です。三時間毎の“計画”停電が、三時間だけの問題で

はないことは、現場を知つていれば理解できます。しかも、直前になつて停電を発表し、直前に停電中止と通告しています。これでは、計画的な活動はできません。

病院では、非常発電設備がありますが、一時的な停電対応が目的です。断続する停電で、しかも、燃料の軽油が手に入らない状態では、停電の間は何もできません。手術、検査も予定が立ちません。幸いに、当院は、計画停電の地域外ですが、地域内の医療機関は機能しません。政治家、行政官は現場を見て対応してください。

2・新年度の方針・目標

多くの新入職員が入りました。三月末には、二日間の研修で、当院の歴史、理念、方針、諸規則、各部署、各委員会活動等の概要を説明しました。

病院は人事異動が多いので、情報を共有して連携しなければなりません。

理念・目的は変わりませんが、長中

- ①見る..関心を向ける
- ②見る..子細に見る
- ③観る..見比べる
- ④見る..見守る
- ⑤診る..良く調べて判断する

が五大方針です。

参画意識・当事者意識を持つて役割を果たしてほしいということです。

病院方針・目標を、各部署、各職種が具体的な方針・目標に展開します。教育委員会と医療の質向上活動(MQI)推進委員会の昨年の共通の年間

統一主題は「効率化—ムリ・ムラ・ムダをなくす」でした。

本年の統一主題は、方針に基づいて、「見直す」としました。

3・練馬区病床確保

練馬区では、地域医療計画の策定を検討することになりました。練馬区の病床確保を検討する計画です。一昨年の病床確保に関する検討会の報告では、初期救急と療養病床などの病床を

確保するべきであるとされました。確保するべきであるとされました。

4・医療現場から情報発信

期・短期の方針と目標は変わります。毎年、仕事始めに、新年度の事業計画(方針・目標)を職員に明示します。平成二十三年は、

急性期病院では、医療密度の高い看護と、高齢者の介護の両方が必要です。当院の看護師や多職種が協働する様子が、三月十一日、テレビ東京の『NEWS FINE』で放映される予定でしたが、大地震のため延期されました。

記者は、想像以上に、医療の現場が大変だと実感したといつていきました。三月には、『病院早わかり読本 第四版』(医学書院)と、『病院における個人情報Q&A—患者・家族・行政・業者への対応—』(じほう)を出版しました。患者さんや国民が、医療の実態を知る機会になれば幸いです。

大震災後も当院は、通常通りの診療を継続しています。物資の供給がままたらない状況においては、ご支援・ご協力をよろしくお願ひいたします。

新入職員の皆様へ・・・

看護部長

高橋 礼子



事務長

岡本 安修



たりまえ」と構えてしまい指示待ち型では成長は望めません。自分自身の目標を見据えて壁を乗り切つてこそ自分の自信につながっていきます。

オリエンテーションの時に「一人前」のお話をさせていただきましたが、心身・技能・力量を備えて仕事をする意義を自覚して責任を持って一人前の社会人になつてください。

新採用者のみなさん、就職おめでとうございます。みなさんをお迎えするこの時期は春の息吹を感じ、すがすがしい気持ちになります。

新しい出会いの新たな風は職場内を吹き抜け活性化され、目には見えませんが、吹く風は一人のあなたであり全職員の風土になつていきます。

先輩達は伝えたいことが数限りなくあり、たくさんのことに対し指導を受ける事になりますが、一日も早く環境に慣れていただき一緒に仕事をしていきたいという思いからです。学ぶべき時は謙虚に学び、学ぶ側の責任として前向きな姿勢を持つて望んで頂けたいです。ともすると「教えるのはあ

に刺激を与え、活性化されるはずです。

練馬総合病院としては、新入職員が入つてくるこの時期は新たな力と感性をうまく活用し、組織をさらに活性化させる最大のチャンスと思ってい

ます。
組織には慣性力がつきものですが、職員の一員として新たな力を発揮して頂くことを期待します。

皆さんのがここで働くことを決めた病院です。何かを得なかつたら「もつたいない」と思います。今の変革期の医療界を乗り切るには、多くの能力と労力を必要とします。

専門職種として最新の情報を把握し対応していくのはもちろんのこと、他職種との連携や対人能力、問題解決能力を身につけ、仕事に誇りを持つて働いてください。患者さんや周りの方にフォーマルに丁寧に、敬意を払いながら接することで自分自身が豊かになり、楽な人間関係が築づけます。相手のことをよく考えて相手のためになる仕事をする事を期待しております。



「外来患者さんアンケート」集計結果

二月十日と二十二日の二日間、外来患者さんを対象に『外来アンケート』を実施いたしました。

一三三名の方々にご協力をいただき、誠にありがとうございました。アンケート集計結果の一部を報告いたします。

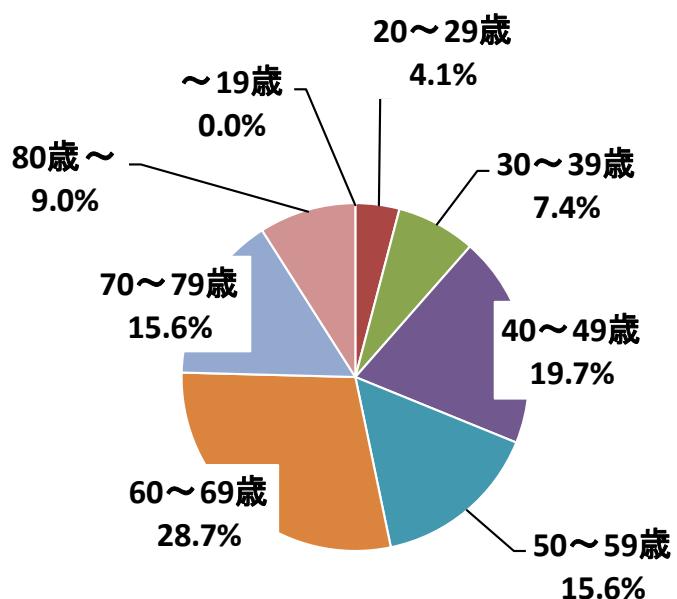
当院では、アンケートやご意見箱などで皆様のご意見をお伺いし、医療の質向上を行い、安心してかかるる病院づくりを目指しています。

なお、集まりましたご要望に対して随時改善を行つてまいります。

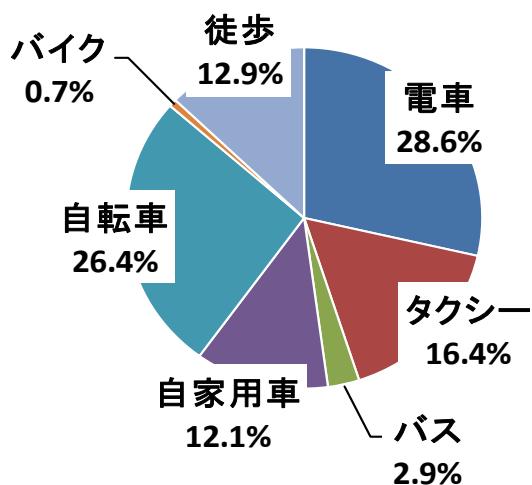
その他、何かお気づきになりましたらご意見箱へ投書をお願い致します。



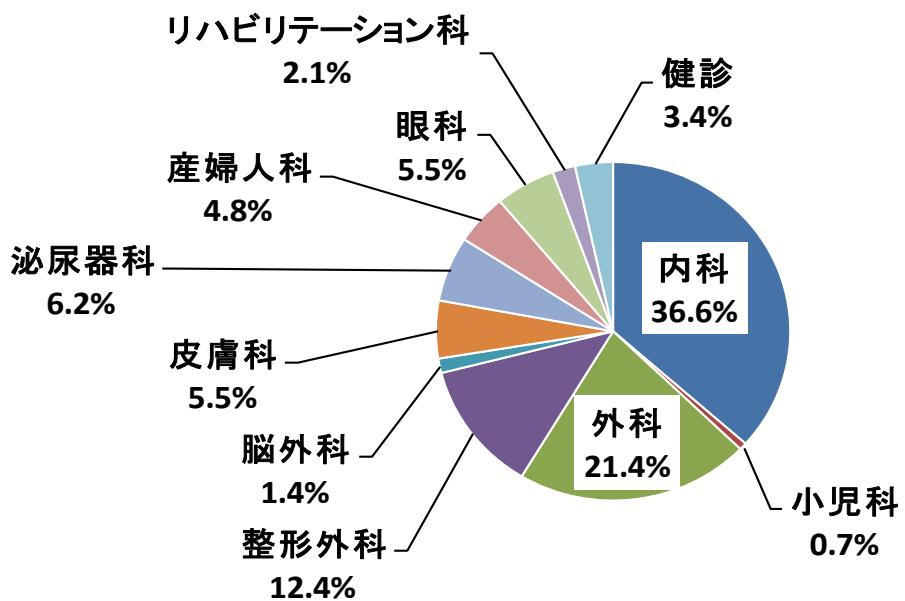
Q 1. あなたの年齢は？



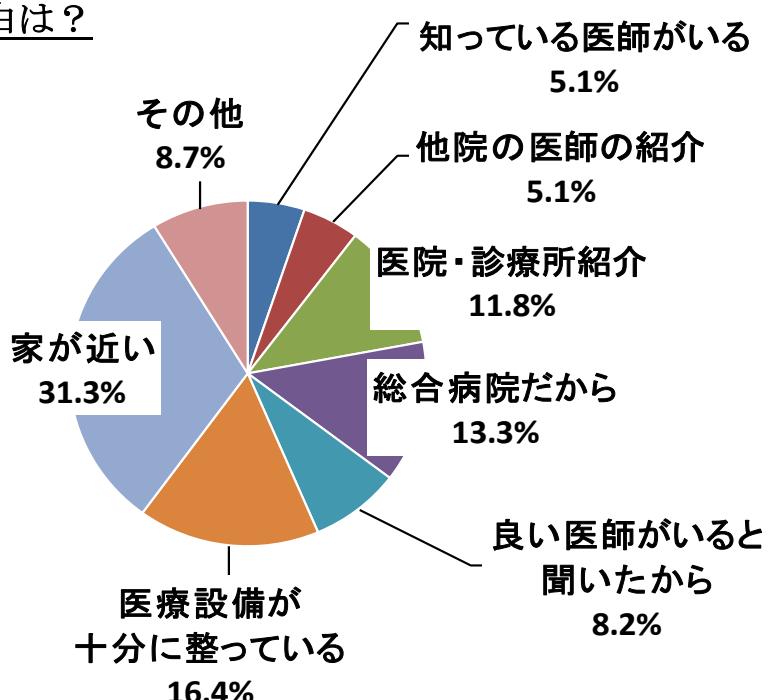
Q 2. 交通機関は何を利用しましたか？



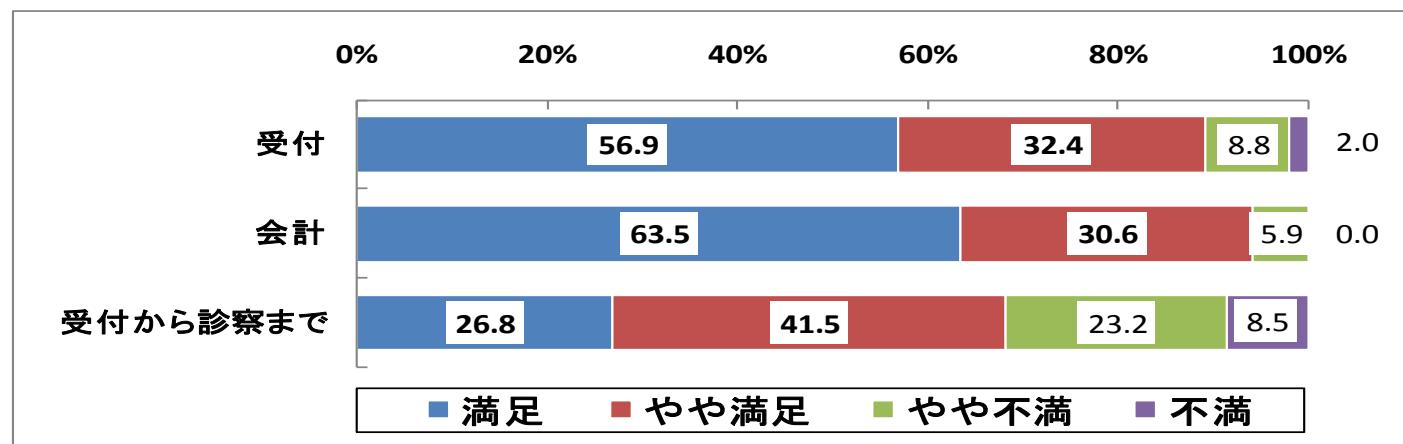
Q 3. 何科を受診されますか？



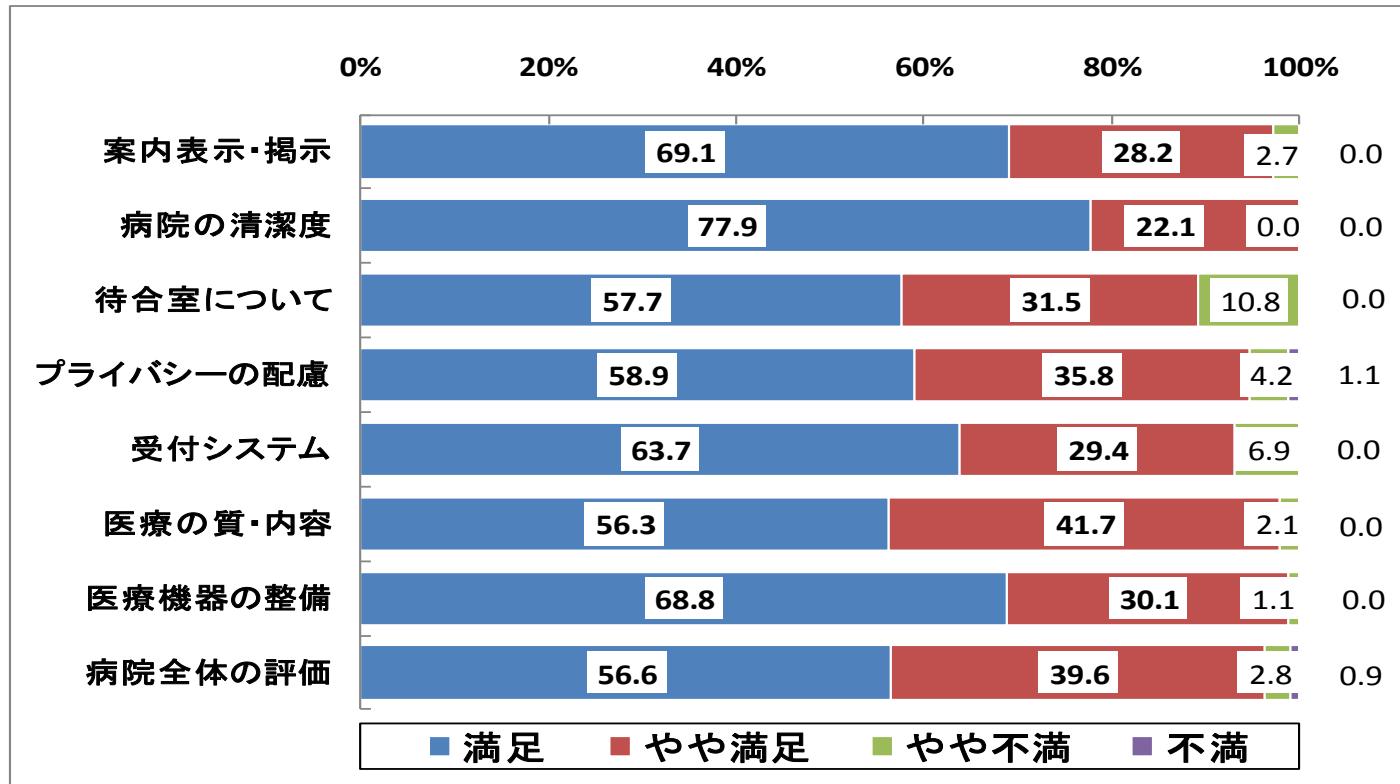
Q 4. 当院を利用された理由は？



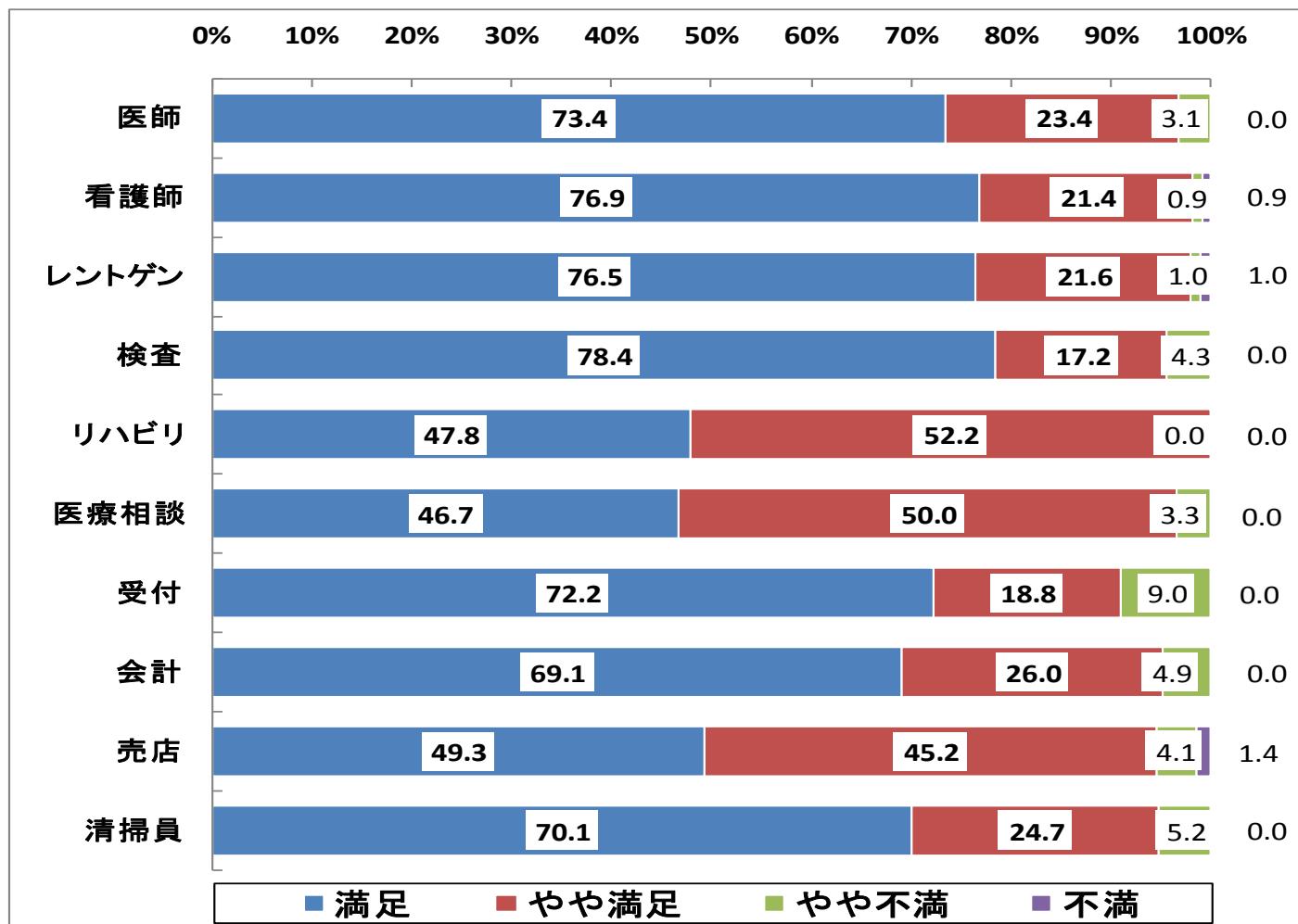
Q 5. 受付から会計までの待ち時間はいかがですか



Q 6. 病院の印象はいかがですか？



Q 7. 職員の対応はいかがですか？



「感染症セミナー」開催報告



腸内フローラと

プロバイオティクス

～院内感染対策を含めて～



① 我々の身体には四〇〇種類以上、一〇〇兆を越す常在菌が棲んでおり、この菌数は我々の身体を構成する全細胞数（約六〇兆）を上まわっています。これらの常在菌は正常細菌叢（ノーマルフローラ）を形成し、ヒトと共生（symbiosis）し、宿主における感染防御、物質代謝、薬剤活性化、免疫、炎症、発癌などにおいて重要な作用を与えています。

② プロバイオティクス（probiotics）とは生体内、特に腸管内の正常細菌叢に作用し、そのバランスを改善することにより生体に利益をもたらす生きた微生物と定義されます。

本講演から「プロバイオティクスの生体に及ぼす有益な効果が今後更に拡大されること、プロバイオティクスの医学および院内感染対策における応用が期待される。」ことが理解できました。自分の体に共生している細菌を見方について生活することが重要です。

近年、腸内フローラの役割は健康維持のために重要視され、プロバイオティクスへの関心が高まりつつあります。二〇一一年一月一日（水）この分野における第一人者の杏林大学医学部感染症学講座 神谷 茂 教授に院内感染対策も含めて幅広くご講演いたしました。多くの職員が参加しました。

講演は細菌と人類の発生史の比較から開始されました。講義の内容は多岐にわたり興味深いものでした。一部を紹介すると、

ヒトと共生（symbiosis）し、宿主における感染防御、物質代謝、薬剤活性化、免疫、炎症、発癌などにおいて重要な作用を与えています。

② プロバイオティクス（probiotics）とは生体内、特に腸管内の正常細菌叢に作用し、そのバランスを改善することにより生体に利益をもたらす生きた微生物と定義されます。



「ご講演いただきました神谷先生ありがとうございました。また、ハローホスピタル読者の皆様の健康に少しでもお役に立てただければ幸い」と考え、感染症セミナーの内容を紹介させていただきました。

栄養科 『健康と食事』付録 (本編は13ページです)

レタスのさっぱりサラダ (エネルギー: 110Kcal 1人分)

材料 4人分

レタス	小1個
レモン汁	1個分
レモンの皮	1個分
ベーコン薄切り	8枚
粒コショウ(黒)	適宜
塩	少々

作り方

- ① レタスは食べやすい大きさにちぎって冷水に放し、パリッとさせレモンの皮は千切りにする。
- ② フライパンを中火で火にかけ、油をひかずにベーコンをカリカリに焼き、みじん切りにする。
- ③ レタスの水気をよく切りボールに入れ、ベーコン、レモンの千切りレモンの汁を加えあえる。
- ④ 粒コショウ、塩で味を調える。

乳癌について I

外科医師 栗原直人

日本における
乳癌の罹患率は

一九九〇年代から女性の癌の第一位で、現在も罹

患率、死亡率とも
増加しています。

乳癌の死亡者
数は年間約一万

二千人で実際に
は二〇人に一人は

乳癌にかかることになります。

これは食生活などライフスタイルの
欧米化が影響していると考えられてい

ます。

乳癌には多様性があり、生物学的特
性の違いから治療への反応性、予後が
異なることがわかつきました。しか

し、大切なことは「乳癌は早期に発見
し、適切な治療を行うことができれば、
予後がよい疾患である。」ことです。

そのため、乳癌について正しい知識を身につけて、定期的な乳癌検診や自己検診をおこなうことが重要です。

乳癌はとても古い病気で、紀元前三〇〇〇年前古代エジプト時代に乳癌治療の記録がハピルスに残されています。

一七〇一八世紀には乳癌を含む乳

腺を一塊として腋下リンパ節を併せて切除する方法が始まりました。約一〇〇年前にハルステッドは乳房、大胸筋、小胸筋、腋下リンパ節を郭清する根治的乳房切断術を行い、今日の乳癌手術の基礎を確立しました。

日本では江戸時代に華岡青洲という外科医が世界で初めて全身麻酔下に乳癌の手術を施行したことが知られています。いつの時代でも乳癌に対し、すこしでもよい治療法を確立するために取り組んでいたことがわかります。

近年、乳癌に対する治療は、拡大手術から縮小手術へと転換し、乳房温存手術、放射線治療、抗癌剤治療、内分泌治療、分子標的薬など複数の治療を組み合わせることにより（集学的治療）、めざましい進歩が身と得られています。

日本においても欧米諸国においても乳癌の罹患率は増加しています。しかし、欧米諸国ではマンモグラフィーによる検診の普及により乳癌死亡率は減少しました。これは、欧米では検診受診率が七〇%以上と高く、早期乳癌の発見、早期治療によると考えられます。一方、日本は四〇歳以上の乳癌検診対象者の検診受診率は約一七%（二〇〇五年度）と低く、今後の啓蒙活動が重要となります。

乳癌はどこから発生するのでしょうか？乳房は乳頭を中心に乳腺が放射状に一五〇～二〇〇個並んでいます。この乳腺の塊は葉と呼ばれ、乳腺葉はさらに小葉に分かれ乳管でつながっています。乳癌は約九〇%が乳管から発生した乳管癌、約五〇～一〇%が小葉から発生した小葉癌です。これらの診断は最終的に顕微鏡を用いて組織を調べます。

べて確定されます（病理診断といいま
す）。

それでは乳癌にかかる人はどの年
代の人なのでしょうか？乳癌にかかる
人は二〇歳過ぎからみとめられ、三
〇歳で急増、四〇歳代半ばから五〇歳
代前半までがもっとも多いです。しか
しながら遠ざかってしまいます方も

いる。しかし、重要なことは早期診
断をすることです。

外来では触診、視診、問診から始ま
ります。乳癌が疑われるとき精密検査を行います。マンモグラフィー、乳腺超音波検査、乳腺MRI検査、細胞診、組織診、腫瘍マーカー、CT検査、骨シンチ検査、PET検査などから、乳癌の診断、病変の大きさ、リンパ節転移の有無、多臓器への転移の有無を調べ、病期を診断します。

乳癌について関心を持つことは乳癌の早期発見につながります。乳癌検診は当院健康医学センターあるいは外科外来にて承っています。また、自己検診で異常を自覚された方はまず外診で異常を相談ください。自分で思い悩んでも解決は難しく、専門的な判断が必要です。

次号では手術、抗癌剤、ホルモン療法など治療の方法について述べます。

③ 乳頭から血液などの異常な分泌物
がでていないかを調べる。

① 自分で乳房を触つてしこりがある
かを調べる。

② 鏡に移してくぼみや引きつけなど
の変形がないか、左右対称性などを

センター紹介

漢方医学センター

漢方医学センター長 中田 英之

漢方医学センターを開設して、三ヶ月が経ちました。この間、平成二十三年度の漢方教育事業の準備を進めて参りましたが、準備が整いましたので案内を開始させていただきます。漢方教育事業の第一の目的は、漢方治療を担う人材の育成ですが、昨今の健康ブームとも云うべき健康食品や生活に関する玉石混合の情報を正しく理解する為の情報リテラシー（情報活用能力）教育も目的としています。患者もしくは治療者として関わる漢方医学は、治療学の側面が強調されますが、予防医学の側面から漢方医学を見ると養生学といつて食事、生活方法、住居の定め方など多方面にわたります。西洋医学は、病気の治療という視点で発達してきましたので、マスコミを通じて流れてくる健康食品等の利用に關しては、体を冷やすもののかどう

かとか、気持ちを鎮める効果があるかというような多面的な評価が出来ません。その為、便秘が解消するという「漢方的には体を冷やしてしまって下痢を作っているだけの間違った情報をそのまま鵜呑みにする

ような事がおこります。当院主催の木鶴塾※（漢方塾）では、受講生の方々に漢方基礎理論のこのような情報活用能力を身につけていただくよう用力夫をいたしますので、奮ってご参加頂くよう案内申し上げます。

○講演日程

◇終了式 平成二十四年三月十七日

土曜日

現代における漢方の役割

講師・秋葉哲生

●特別講義
講師・秋葉哲生

◇漢方基礎理論（全二〇回）

講師・阿南多美恵・中田英之

平成二十三年五月十七日より

第一、第三火曜日

午後一九時三〇分～二二時

◇漢方処方学（全一八回初年度九回）

講師・中田英之

平成二十三年六月十四日より

第二火曜日

午後一九時三〇分～二二時

◇医史学講義（全一一回初年度四回）

講師・松岡尚則

◆練馬漢方アカデミー
六月二十五日、十月二十二日
(年二回)

◆いろはに漢方練馬勉強会と練馬漢方アカデミーの日程に合わせて実施。

※「これを望むに木鶴に似たり」
莊子より

木鶴の如く、徳（心と知識を含む）
を身につけ、右往左往することなく、
歩む事が出来るようになる為の勉強
する場所という気持ちを込めて「木鶴
塾」といたしました。

（平成二十三年六月二十五日、七月
三十日、十月二十二日、十一月二十
六日）



くすりの話

2型糖尿病の新たな

治療薬について

インクレチンの作用

- ・食事摂取後のインスリン分泌を促す。
- ・胃から食べ物がゆっくり送られるようになり、血糖上昇をゆるやかにする。
- ・食欲を抑える。
- ・体重を減らす。（注射のみの報告）
- ・膵臓のインスリンを出す細胞を守る。

インクレチン+インスリン

- インクレチンとインスリンは異なるものです。
インスリンを使用しないと血糖が調節できない状態の患者さんには使用できません。

飲み薬

インクレチンは分泌されてもすぐ別な物質に変わってしまうため、血糖を調節する作用が長続きしません。飲み薬はインクレチンが分解されるのを邪魔して作用時間を長くするよう働き、血糖を下げます。

- ・ジャヌビア錠50mg 一日一回
- ・エクア錠50mg 一日二回
- ・ネシーナ錠25mg 一日一回

注射

食物が消化管を通り小腸まで届くと、インクレチンというホルモンが分泌されます。インクレチンは膵臓に働きかけてインスリンを出すように促し、食事によって高くなる血糖値を下げるよう働き、血糖が低いときは作用しにくくなる特徴を持つています。

- ・ビクトーザ
　　一日一回注射
- ・バイエッタ
　　一日二回注射（一時間以内）

副作用

- ・低血糖は起こりにくいといわれていますが、絶対に起こらないわけではありません。常に注意をし、糖分（ブドウ糖でないといけない患者さんもあります）を携帯しましょう。
- ・注射の場合は消化器の副作用があります。やさいため、体を慣らしながら注射の量を増やしていきます。

最後に

糖尿病の治療の基本は食餌療法と運動療法です。規則正しい生活を心がけ、きちんと服薬することが大切です。



また、体の中で血糖を上げるように働く仕組みを防ぐ作用もあります。

は作用しにくくなる特徴を持つています。作用しにくくなる特徴を持つています。

朝夕の食前（一時間以内）

ビクトーザ



バイエッタ



検査の話

腎疾患シリーズ

1/3

あなたの腎臓、大丈夫ですか？

～新たなる国民病

慢性腎臓病（CKD）～

◆尿タンパク検査が陽性だと
何が問題か？

尿タンパクは病気でなくとも出現することがあります。しかし、それは慢性腎臓病（CKD）のサインかもしれません。

◆慢性腎臓病

（CKD：Chronic Kidney Disease）

とは？

平成二十年四月より特定健診・特定保健指導が開始されるとともに、メタボリックシンдро́мの話題が各メディアで取り上げられました。それに伴い、近年は皆様の健康への意識も向上しているのではないでしょうか。さて、実際に健診を受けられて、その結果が手元に届くと気になるのは、やはりメタボリックシンдро́мの診断基準である中性脂肪やHDL（善玉）コレステロール、血糖値、腹囲、血圧などではないかと思います。

特定健診をはじめ多くの健診では、尿検査として、試験紙を使った尿タンパク検査も行われています。

（二）であり、（十）以上が陽性とさ

れています。

調べる検査と、血液中のクレアチニンを調べる検査です。

日本腎臓学会の集計では日本のCKD患者数は約一三三〇万人とされています。これは、成人の約八人に一人にあたる数で、腎臓病は新たな国民病といわれています。

◆CKDの病期（ステージ）

血液中のクレアチニン値から、腎機能の評価指標となる糸球体ろ過量（eGFR）を推定した推算GFR（以降、eGFR）を計算することができます。CKDは、その重症度によって病期（ステージ）が分かれています。これにもeGFRが用いられています。

病期（ステージ）	重症度の説明	進行度による分類 GFR(ml/min/1.73m ²)
	ハイリスク群	90以上 (CKDのリスクファクターを有する状態で)
1	腎障害は存在するが、GFRは正常または亢進	90以上
2	腎障害が存在し、GFR軽度低下	60~89
3	GFR中程度低下	30~59
4	GFR高度低下	15~29
5	腎不全	15未満

（日本腎臓学会編「CKD診療ガイド」、2007より一部改変）

表におけるハイリスク群とは、高血圧、糖尿病、脂質異常症、肥満、喫煙習慣などのCKDになりやすい危険因子を持っている人達であり、GFR

が正常でも注意が必要です。



腎臓は、血液をろ過し体の中の不要なものを尿として外に出す（毒素など）働きのほかに、血液をつくるためのホルモンを分泌したり、血圧を調節するなどのさまざまな働きがあります。肝腎要（かんじんかなめ）という言葉があるくらい、腎臓というのは体の中で重要な役割を果たしています。

これを機に、まずは健診を定期的に受けましょう。もし尿タンパクを指摘された時は、自覚症状がなくともぜひ医療機関を受診して精密検査を受けされることをお勧めします。

リハビリ通信

変形性膝関節症

の運動療法



ストレッチング

ストレッチングは、筋肉や腱をゆっくり引き伸ばすことによって、筋肉や関節の柔軟性を維持・拡大する効果があります。反動をつけず、痛みの出ない範囲で一〇秒程度ゆっくり引き伸ばしましょう。

も重要です。また、太ももの内外側の筋肉も膝の左右の安定に関与しているため、鍛えることも大切です。

③両脚を閉じる運動
(太もも内側の筋肉)
ボルなどを太ももの間に挟み、太ももで五秒間押しつぶします。
二十回繰り返します。

④横上げ運動
(太もも外側の筋肉)
横になり、下の膝は直角に曲げます。
膝を伸ばしたまま脚を床から上げます。
片脚二十回繰り返します。

はじめに

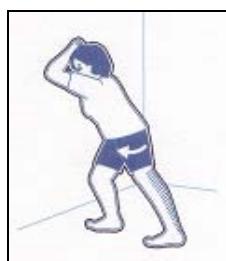
変形性膝関節症とは、膝関節のクツシヨンである軟骨のすり減りや筋力低下が要因となって、膝関節の変形(○脚など)や、関節に炎症が起きたりして痛みが生じる疾患です。一度発病すると元に戻ることはできませんが、脚の運動を行なうことで膝の負担を軽減し進行を遅らせることができます。今回は、自宅でもできる運動を紹介します。

運動療法の効果

- 筋肉の萎縮を防ぐ
- 体重のコントロール
- 関節内組織の新陳代謝がよくなる
- 関節の機能を回復する

脚の筋肉をきたえる運動

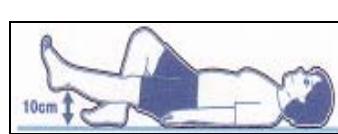
太ももの前側の筋肉は、衰えやすく、膝への負担が増加します。そのため太もも前側の筋肉を鍛えることは、とて



① ②
②ふくらはぎとアキレス腱
壁の前に立つて前後に脚を開き、ゆっくり前側の脚に体重をかけながら後側の脚のふくらはぎを伸ばします。

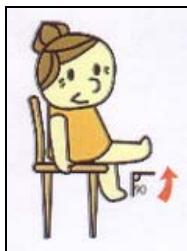
①太ももの裏側
膝を伸ばして座り、体を倒して太もの裏側を伸ばします。

①脚上げ運動
(太もも前の筋肉)
仰向けになって、片方の膝を直角に曲げ、もう片方の膝を伸ばしたまま脚を持ち上げます。
片脚二十回繰り返します。



②膝を伸ばす運動

(太もも前側の筋肉)
椅子に深く腰掛け太ももとすねが水平になるまで、ゆっくりと膝を伸ばします。片脚二十回繰り返します。



④横上げ運動
(太もも外側の筋肉)
横になり、下の膝は直角に曲げます。
膝を伸ばしたまま脚を床から上げます。
片脚二十回繰り返します。

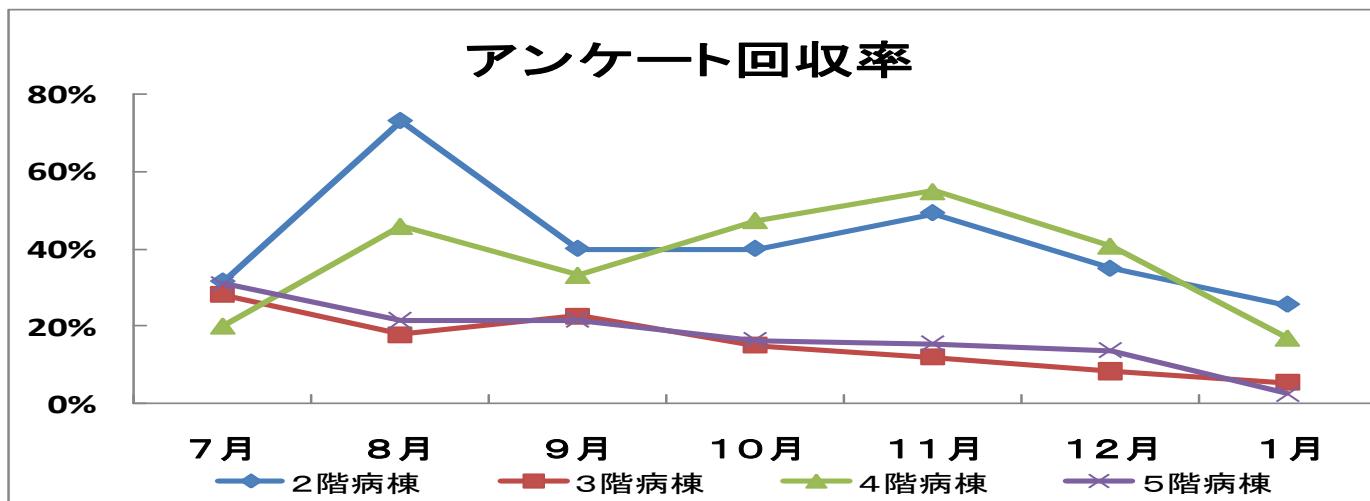


患者さんの声に お答えします

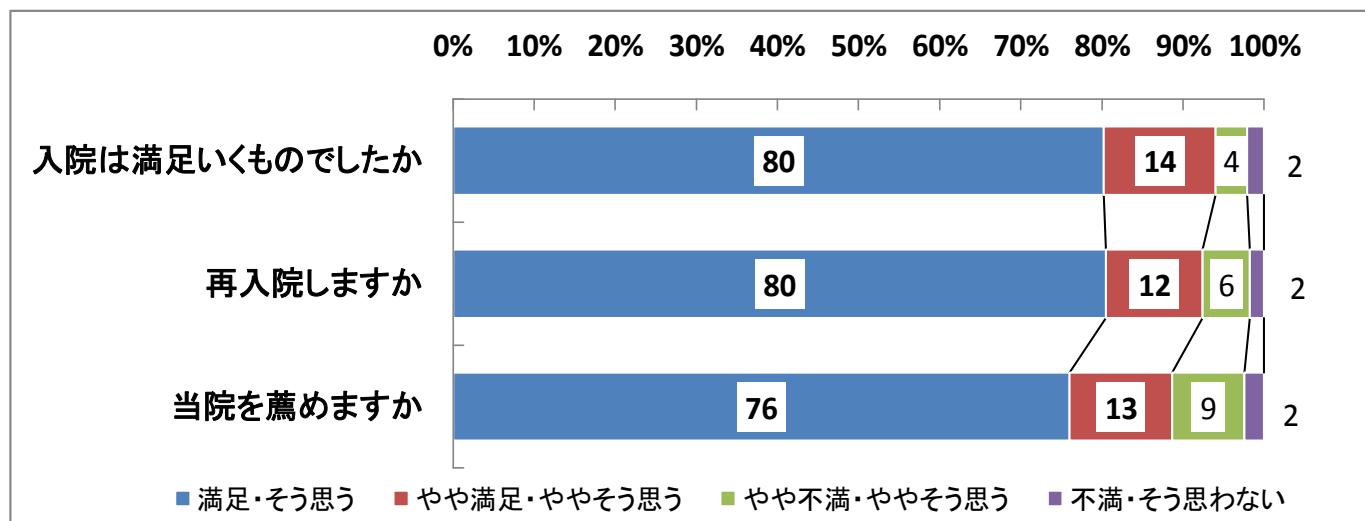


患者満足向上委員会では、皆様の率直なご意見、ご要望を医療・サービスの向上に活かすため、患者さんに退院時アンケートをお願いしています。今回平成二十一年七月から平成二十二年一月のアンケート回収率は次のようになっています。皆様の貴重なご意見、ご要望をもとに職員一同より一層努力をしてまいります。またご意見は「患者さんの声にお答えします」にて各病棟、外来に掲示しておりますので、ご覧下さい。

アンケート集計の一部を紹介いたします。



入院中の満足度調査



接遇ワンポイント講座

あいさつ

挨拶は接遇向上の第一歩です！！

挨：近づいて押す

拶：開いて引き出す

相手に近づいて心を引き出すという意味があります

あいさつの大切さ・必要性を考えなおして見ましょう！！！



 Nerima-General-Hospital 勝利満足向上委員会

— M E M O —





次号は
第80号 平成23年7月1日発行です。



患者満足向上委員会・広報委員会では、
当院に対する皆様からのご意見・ご質問など
(その他何でも結構です)お待ちしております。
院内に設置してあるご意見箱、または
E-mailでお待ちしております。

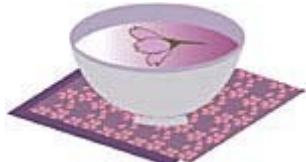
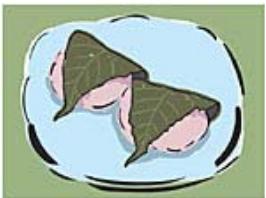
ご意見箱設置場所 各階談話室
玄関入口総合案内

連絡先 Tel 03-5988-2200(代表)
Fax 03-5988-2250
e-mail : info@nerima-hosp.or.jp
<http://www.nerima-hosp.or.jp>

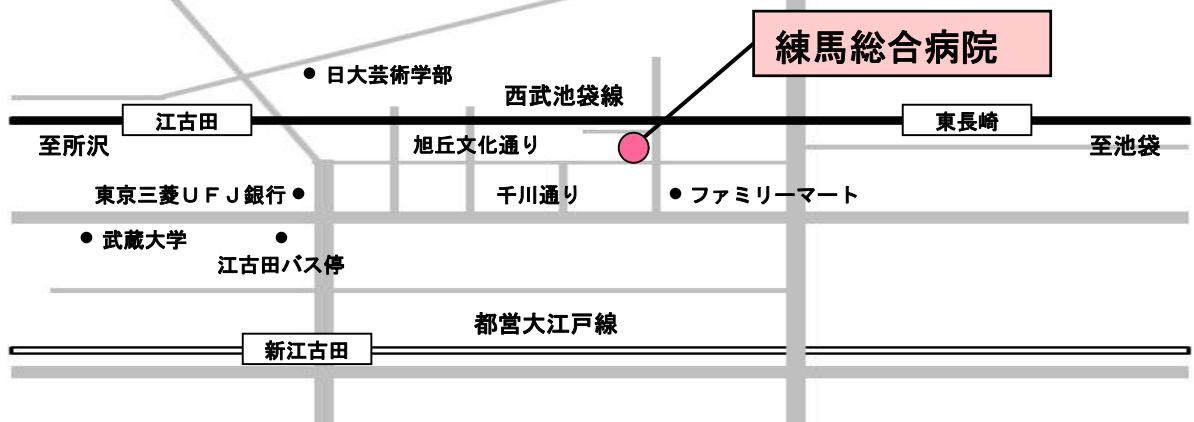


お知らせ

- 次回7月号に「新任医師の紹介」を掲載いたします。
- 「看護週間」を5月に開催予定です。
例年どおり講演会や様々な催し物を予定していますので、奮ってご参加ください。



当院へのご案内



〒176-8530 東京都練馬区旭丘1-24-1

- ・診療 問い合わせ 03-5988-2290
- ・各種ドック、健診 03-5988-2246
- ・その他問い合わせ 03-5988-2200 (代表)
FAX 03-5988-2250

交通:電車	■西武池袋線	-----	江古田駅南口	-----	徒歩7分
			東長崎駅南口	-----	徒歩10分
	■地下鉄有楽町線	-----	小竹向原④出口	-----	徒歩15分
	■都営大江戸線	-----	新江古田出口	-----	徒歩10分

★診療科目★

内科／外科／循環器科／整形外科／皮膚科／泌尿器科
産婦人科／眼科／小児科／脳外科／リハビリテーション科／漢方内科
特殊外来(尿失禁外来・禁煙外来)
健康医学センター(各種ドック・健診)
糖尿病センター／創傷ケアセンター／内視鏡センター／漢方医学センター

★受付時間★

午前の診療受付 午前8時～午前11時
午後の診療受付 正午～午後4時

★休 診 日★

土曜日／日曜日／祝祭日／年末年始
急患は年中無休で24時間診療いたします

★24時間救急受付★

当直医常時3名体制 (内科／外科系／産婦人科)

★面会時間★

平日 午後3時～午後8時
土・日・祝日 午前10時～午後8時
* 平日午後7時・休日午後5時30分以降は夜間救急入口になります。

☆新生児面会時間☆

平日 午後3時～3時30分 午後5時～午後7時
土・日・祝日 午前11時～12時
午後3時～3時30分 午後5時～午後7時