

令和 1 年 9 月 26 日

患者さん・患者家族 各位

電話受付の変更のお知らせ

9月28日（土）より、電話受付を変更することをお知らせいたします。

当院にお電話頂いた際に、以下の案内が流れます。また、非通知着信はできなくなりますので、ご了承ください。

■平日昼（午前 8 時 30 分～午後 5 時 30 分）

「健康診断・人間ドックなど健康医学センターにご用の方は 1 を、診療の予約、診療の問い合わせ、文書の問い合わせなど、患者窓口にご用の方は 2 を、地域連携室にご用の方は 3 を、その他のご用件の方は 4 を押してください。」

番号を選択すると担当部署につながります。なお、案内の途中でも操作は可能です。

■休日および全夜間（休日および午後 5 時 30 分～午前 8 時 30 分）

「お電話ありがとうございます。こちらは練馬総合病院です。本日の受付は終了いたしました。救急診療、お産、その他緊急を要する場合は 1 を押してください。それ以外の方は、恐縮ですが、平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 30 分までの間におかけ直してください。」

救急診療相談、お産、その他緊急を要する場合は 1 番を押していただくことにより受付に電話につながります。なお、案内の途中でも操作は可能です。

以上

練馬総合病院 院長 飯田修平