

# 第16回 MQI活動 「継続フォローの会」開催



発行(公財)練馬総合病院MQI推進委員会  
〒176-8530 練馬区旭丘1-24-1  
Tel.03-5988-2200(代)

H23年度  
MQI統一テーマ

見直す ～見る・視る・観る・看る・診る

H24年3月19日(月)・26日(月)実施

## ～ 継続フォローの会 ～



MQI推進委員会では、発表大会後のチームに対する個別支援として、『継続フォローの会』を開催し、チームメンバーと密接に情報交換を行い、それぞれのニーズに応じた支援をしています。  
前年度の発表大会後の状況、活動成果を続けることができるか、続けるために何か支援が必要かを、チームメンバーと推進委員(委員長・副委員長・他)で話し合う機会としています。

参加チーム	歯止め・標準化、その後の現状	今後の課題・意見・要望
リハビリテーション科 『リハビリ業務の見直し』 参加者: 瀧野幸則	 <p>現在も残業時間が80分程度なので、継続できているといえる 平均21～22単位と以前変わらず 早く帰宅できるようになったと思う</p>	<p>病棟看護師との連携は取れているが、今後、外来看護師とも連携が必要と思われる</p>
健康医学センター 『健診要精査者の対応フローの見直し』参加者: 東條尚子 鈴木麻里子 野島かおる	 <p>運用は問題なく継続している。要精査者の治療開始率が3.8%から10.2%になった</p>	<p>特になし</p>
看護部 『看護記録・業務を看る』 参加者: 毛下淳一 軽部みゆき 大友順子	 <p>活動では「記録の15時キャンペーン」が機能しなかったし、その後の標準化も進んでいない。活動の失敗を踏まえたうえで、次の活動への資料をつかった</p>	<p>活動の進め方が課題。何が目的なのかチームで始めにしっかり確認しないと方向がぶれてしまう 推進委員は、1人は看護部以外の方が担当して欲しい</p>
栄養科 『食事改善のための簡易評価法の作成と活用』 参加者: 野村翔	 <p>毎日継続できており、朝礼で発表し意見交換をしている 調理法などを工夫し少しずつではあるが献立の改善ができています。 献立の評価が一目瞭然となった。</p>	<p>仕事量としてはそれほどの負荷ではないが落ち着いたら週2回の実施でよいか検討していく。 献立の大きな改善にはまだ態勢が整っていない</p>

参加チーム	歯止め・標準化、その後の現状	今後の課題・意見・要望
<b>医事課</b> 『外来診察待ち患者さんの不満の解消』	参加者：及川美奈子 岩崎順子	
	活動での取り決めは、維持できている 携帯貸し出し実績は1日あたり7～8 台くらいで、リピーターが多い 待ち時間表示機に対するクレームは 無くなった	待ち時間の目安は出来たが、待ち 時間そのものが短縮できたわけ ではない。医師からの不満の声もあ る。活動の結果、携帯や予約の管 理といった業務が増えたのが問題
<b>NST</b> 『栄養評価から栄養管理まで標準化』	参加者：秋山安史	
	SGAの入力率は、2・3階病棟 90% だが、4・5階病棟はそこまでいい ない NSTの算定は、5～6件／月	新入職員向けにSGAの勉強会を 開催する 算定が漏れないようにする仕組み は特にないので、何か対策を立案 していく
<b>放射線科</b> 『CT/MRI検査を見直す』	参加者：高橋広美	
	同意書記入について、外来は順調で 全例に実施できている 人員もそろいしっかりと実施している	ホームページや地域連携の同意 書を変更していきたい 入院患者の運用がまだ決まってい ないので検討していく
<b>地域連携室</b> 『地域医療機関から紹介された患者の報告書を確実に発行する』	参加者：岩川泰子	
	活動での取り決めは、維持できている 開業医からのクレームは以前は週1 回程度あったが、現在はなし。未報告 リストの作成を継続して行っている。 一次返信は漏れなく出来ている	次の活動として、企画・医師事務 作業補助との連携や、開業医の先 生方へのアンケート調査などを実 施していきたい
<b>臨床検査科</b> 『自己血貯血業務を標準化する』	参加者：栗原真吾 中尾和城	
	貯血パス順調に運用中 貯血の使用も増加傾向にあり、週1、 2件はある。それに伴い、パスの運用 方法や手技が統一されつつある	貯血場所の問題が残っている (空いている診察室を使えない か?) 医事会計のための貯血依頼 入力の手抜けがあり、現在は検査科 で代行している
<b>内視鏡センター</b> 『ERCP検査及び治療後の標準化』	参加者：鈴木真梨子 松浦芳文	
	ERCP年間約100例(月間約10例) 統合パスを作って良かった 順調に運用している	特になし

～ H24年度 MQI 活動キックオフ ～

H24年度のMQI活動が始まります。  
 H24年4月25日(水) キックオフ  
 5月18日(金) 定義書×切  
 6月 2日(土) 一日で活動計画を立てる会

活動はスタートが肝心です。皆様、参加しましょう！！