

第19回 MQI活動

H26年度
MQI統一テーマ

ながれ ー自分の役割を知るー



発行(公財)練馬総合病院MQI推進委員会
〒176-8530 練馬区旭丘1-24-1
Tel.03-5988-2200(代)

H26年度MQI活動 キックオフ 推進委員長 柳川達生

MQI活動が始まりました。今年度の統一主題は、「ながれ、自分の役割を知る」、です。日常業務を見直し、主体的によりよい業務をめざして取り組む必要があります。

今年は昨年の熱海に引き続き、役職者、MQI推進委員が伊東で合宿研修しました。業務の具体的な課題を討議し改善にむけて取り組むことと、MQIに組織的に取り組む基盤を構築するためです。MQIの目的は業務改善、職員の業務遂行能力、管理能力の向上、部署間の調整の推進です。MQIでなければ複数部署にわたる業務改善の機会を作るのは困難と思います。今年も推進委員を中心に一步でも前進できるようにしていきます。

平成26年度 MQI 推進委員会メンバー紹介

委員長：柳川 達生 (副院長・内科医師)	副委員長：金内 幸子 (薬剤科)
事務局：濱本 志乃 , 橋本 瑠美 , 小林 裕子 (質保証室) , 高梨 徹雄 (事務部)	
委員：小谷野 圭子 (質保証室) , 中尾 和城 (臨床検査科) , 岩崎 順子 (医事課) 三嶋 ミナ子 (5階病棟) , 野村 翔 (栄養科) , 淵野 幸則 (リハビリ) 片岡 貞子 (健康医学センター) , 黒田 裕梨 (2階病棟) , 今川 拓茉 (放射線科)	

今後の活動予定

6月～	11月	12/6		
チーム別相談会	予演会 後半 発表スライド ×切	発表大会	活動報告書作成	活動フォローの会

MQI活動がスタートしました。今年のMQI活動は全9チームの参加です。

まず、チームで活動計画をしっかりと立ててください。

問題があれば早めに推進委員に相談してください！！

業務の再構築を行い、職員はより仕事しやすく、患者さんにより質の高い医療が提供できるよう、有意義な活動をしましょう

今年度のMQI参加チーム紹介

テーマ	「造影CT・MRI検査を円滑に行う」	「成人のインフルエンザ予防接種を実施する」	「予約センターの拡充」
主体部署	放射線科	健康医学センター	医事課
チーム名	N★N★M	NSK8	俺の予約
リーダー	山上 奈那実	稲葉 広美	梁瀬 浩孝
サブ	堀井 倫子	花房 雅栄	近藤 拓也
			
テーマ	「HCU稼働に向けての運用方法を構築する」	「入退院の流れを見直し、食数管理を適正化することで食材料廃棄を減らす」	「外来検体採取業務の見直し～適切な説明・条件・採取・容器～」
主体部署	看護部	栄養科	臨床検査科
チーム名	ハイケア ピラミッド	そろばん2級	スペ ☆ コレ
リーダー	塚本 敦子	岡村 拓樹	青木 和代
サブ	宮地 幸子／富合 麻里	宮崎 理沙	中里 光宏
			
テーマ	「入院患者のサルコペニアを予防し、早期に歩いて自宅退院を目指す」	「緊急内視鏡検査のフローと体制の確立」	「医師と協力してプロトコールを作成し持参薬の流れを効率化する」
主体部署	NST委員会	内視鏡センター	薬剤科
チーム名	美食クラブ	アップル	プロトコールの話をしよう
リーダー	栗原 直人	喜多 哲史	嶋田 紘也
サブ	遠藤 翔	栗原 直人	林 憲子
			

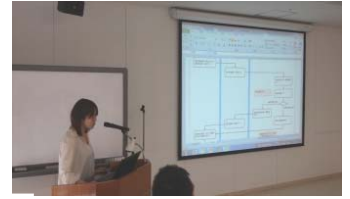
1日で計画を立てる会 開催風景

★ 土曜日 全体で72名参加しました ★



←柳川先生 毎年苦勞しながら説明してます！

発表の皆様 お疲れさまでした！ →



←管理会議メンバーも熱心に参加！

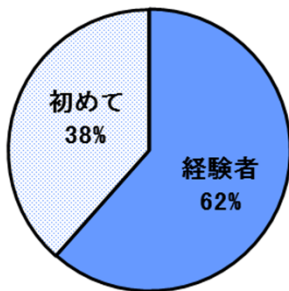


←つかの間の お昼休み…

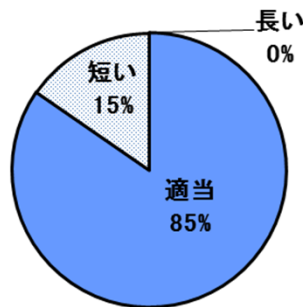
5月17日「1日で計画を立てる会」アンケート結果

(回答数39名 回収率69.6%)

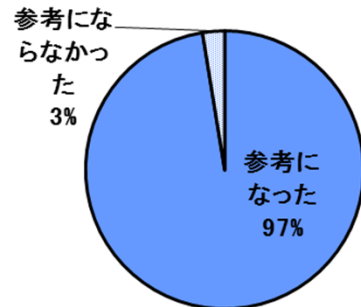
Q1 MQIに参加したことがありますか



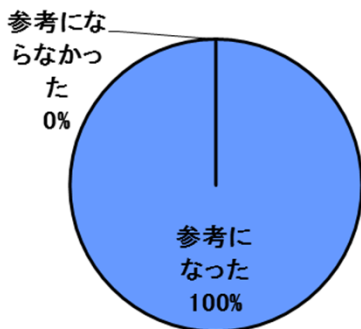
Q2 グループ討論の時間



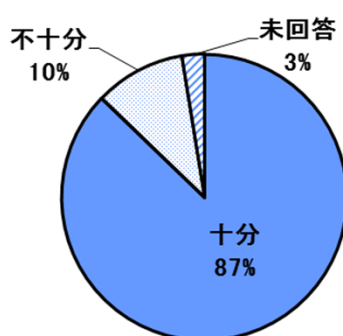
Q3 他チームの発表を聞いて



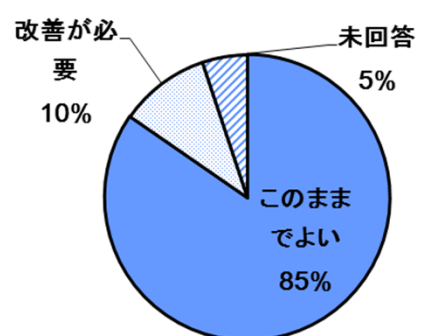
Q4 自チームに対する意見や質問



Q5 グループワークに入る前の全体説明





Q6 来年もこのような会を開催する場合



【その他意見】

- ・今回は事前準備などもあり、バタバタした。
- ・討論時間が短い
- ・よくできているチームとよくできていないチームがわかれているのはノウハウがあるかないかのだけなのではないでしょうか？
もっと推進委員をシャッフルした方が良いのでは？いつも同じ推進委員が同じ部署に配属されていないですか？
- ・スライド事前準備の期間が短すぎる。スライドの内容も、活動計画を考えるという範囲をこえているので難しい。
- ・メンバーとして参加している面子が毎年ほとんど一緒だが(自分もそうですが)一部の人の活動となってしまうのか心配である。
- ・テーマがぶれているチームが多く、1日の会で特性要因図まで持って行くのは難しい。現状把握と変数について、フロアや推進委員の意見をききたい。もっと時間を欲しい。
- ・短時間でフロー図を作ってくるのは大変かと思ったが、役立った。
- ・お弁当おいしかったです。ありがとうございました。

平成25年度 継続フォローの会 2014.3/10, 17, 24, 31

テーマ	「下部消化管内視鏡の検査と治療の再構築」	「逆紹介を円滑にするしくみを構築する」	「救急依頼CTの画像診断結果を確実に患者へ伝える」
主体部署	内視鏡センター(アップル)	地域連携室(ネットワーク)	放射線科(T★T★K)
リーダー/サブ	喜多 哲史/栗原 直人	大野 麻那/岡部 光	堀井 倫子/田頭 崇
現在の状況及び今後の活動	<p>パス適応患者は成果の継続が出来ているが、パスに乗らず施術後3泊4日の入院患者の場合などは、待たせていることもあるので、問題点と認識し、今後改善すべく取り組む。</p> 	<p>逆紹介数や地域連携室介入件数などは、継続できているが、今後、連携室が増員したときに備え、維持・継続だけでなく、拡大できるよう努力していきたい。</p> 	<p>放射線科医の読影結果を翌日技師が確認することになったが、確認できないことがある。患者リスト表はまだ無駄な項目が多いと感じられる。今後改定したい。</p> 
テーマ	「予約センターを設立して各職種と患者の負担を軽減する」	「救急患者の受け入れから入院までの再構築」	「持参薬投薬の仕組みを再構築する」
主体部署	医事課(ミニミクス)	看護部チームA(満腹にし隊)	看護部チームB(チームB NKY)
リーダー/サブ	田中 久美子/梁瀬 浩孝	岡安 由希江/羽鳥 萌絵	木暮 友美/藤澤 美貴子
現在の状況及び今後の活動	<p>1日平均25件、ほぼ全科から予約センターに依頼があり順調に継続できている。批判的だった医師も活用してくれている。今後、看護師の配置なども考慮し、拡大していきたい。</p> 	<p>満床を理由に救急を断ることがなくなった。現在は、師長、副師長がベッドコントロールを行っているが、主任、一般職が責任者になることもあるので、運用方法を考える必要がある。</p> 	<p>内服薬確認の手順をマニュアルにし、配薬カートに置き運用できているが、作成したマニュアルを誰が伝えていけるかが課題。新人が入職するたびに手順が無くならない仕組みを作り考える。</p> 
テーマ	「一般健診の再構築」	『「がん性疼痛におけるオピオイドの使い方」Part II』	「慢性閉塞性肺疾患(COPD)患者に対する外来呼吸リハビリテーションを再構築する」
主体部署	健康医学センター(スーパーこまち)	薬剤科(オピオイドの話しよう)	リハビリテーション科(LUNG)
リーダー/サブ	加藤 光枝/中田 英之	平瀬 陽子/中島 みゆき	稲垣 年男/金原 大志
現在の状況及び今後の活動	<p>順調に継続できていて、今後、施設入所のための健診コース新設を検討。便培養検査陽性時の薬剤感受性検査は、大口顧客の依頼企業から確認し文書で残していく。</p> 	<p>オピオイド使用患者には、処方介入と、病棟症例カンファレンスにおいて、疼痛コントロール状況と副作用モニタリングを行っている。今後薬剤師は、オピオイドについての知識習得に励む。</p> 	<p>活動で構築した、多職種による呼吸リハビリテーションを行えているが、外来看護師との日程調節が難しい。今後、症例報告なども行おうと考えている。</p> 
テーマ	「管理栄養士の病棟での栄養管理業務の充実を図る」	『「輸血業務の再構築」～緊急輸血準備の安全性向上と迅速化～』	<p>** 昨年度MQI活動 ** 皆で苦勞したMQI活動です。 課題もあります、問題点をきちんと認識し、更なる改善をお願いします。 MQI活動は、歯止め・標準化、成果の継続こそ重要。 業務に生かしてください！</p>
主体部署	栄養科(美食倶楽部いらっしゃい)	臨床検査科(ウィナーズサークル)	
リーダー/サブ	野村 昇平/遠藤 翔	山崎 勝巳/栗原 真吾	
現在の状況及び今後の活動	<p>2階病棟栄養カンファレンスへの参加は継続されているが、今後は全病棟を視野に入れる。栄養状態の改善がなされる前に退院していくことが多く、成果や実感が得にくい。</p> 	<p>大会後、クロスマッチなしの緊急輸血があったが、問題なく行えた。技師の定期的なトレーニングも継続できている。今後は、ファイルメーカーを用いない輸血の仕組みを作りたい。</p> 	