

第23回 MQI活動

平成30年度
MQI統一主題

目的思考
～業務の目的を理解する～



発行(公財)練馬総合病院MQI推進委員会
〒176-8530 練馬区旭丘1-24-1
Tel.03-5988-2200(代)

平成30年度MQI活動 1日で計画を立てる会を終えて 推進委員長 柳川達生

5月12日の「1日で計画を立てる会」に、今年は7チーム、69人が参加しました。当日は質疑応答も活発で、参加者にとり、大変有意義な1日になったと思います。これから山あり、谷ありの活動になると思いますが、業務の目的を理解し、目的を見失うことなく活動を継続できるよう、計画的に取り組みましょう。



今年度のMQI参加チーム紹介

テーマ・チーム名/ 主体部署・リーダー・サブ	チームリーダーより一言	
「外線電話保留時間の短縮」 みんな楽々練Phone8 / 事務部 増井身和・石井絵梨香	事務部門では日々たくさんの外線電話の対応を行っています。内容が多様で迅速に対応出来ない事も多く時間がかかり、事務業務が中断しています。これらを改善出来るような仕組みの構築を目指します。	
「入院前から予約入院患者に関与する仕組みを作る」 Sweet Home / 看護部 永田千香子・吉岡千春	看護部では予約入院時の業務の見直しを行い、入院前から患者さんに関わることで、入院時の職員の業務負担と患者さんの負担が少しでも改善できればと思います。ご協力よろしくお願い致します。	
「安全かつ効率的なEUS-FNA施行のためのパスの導入」 アップル / 内視鏡センター 小林佳奈・渋澤彩果	当院でも去年よりEUS-FNAを導入し、今後件数の増加が予想されています。FMEAを用いて、充実したパスを作成し、継続できるようにしていきたいと思います。皆様ご協力、よろしくお願い致します。	
「薬剤耐性対策のために抗菌薬の適正使用を推進する」 アムロいきまーす / 薬剤科・感染対策委員会 岡部真希・豊田丈夫	当院での抗菌薬の使用に関して改善できる点を探していきたいと思います。抗菌薬適正使用という大きなテーマを掲げているため、皆様にご協力をお願いすることになります。薬剤耐性菌を生み出さないため、皆様のお力添えをお願いします。	
「細菌感染の治療に有用な情報を迅速に提供する」 ホワイトベース / 臨床検査科 中里光宏・中島有加里	「1日で計画を立てる会」にて皆さんから頂いた意見を参考に、活動を進めて行きたいと思います。細菌検査の業務フロー図の作成や、検体提出から結果報告までにかかる日数の調査に取り掛かります。	
「低栄養の患者をNSTに抽出するしくみを再構築し、その効果を評価する」 美食倶楽部 / 栄養科・NST委員会 早川かほる・乾美奈子	入院時に患者さんの栄養状態を把握し適切な栄養管理がスムーズに多職種で行える仕組みの再構築を目指します。まずはNSTの目的や活動の啓発活動を行っていきます。	
「外来患者がどの受付窓口へ行けばいいのかわかるようにする」 江古田のヒッキー / 放射線科 新貝高弘・圓山隆昭	次にどこへ行けばいいのかわかる患者にわかりやすくするために、これから各部署での現状把握や患者に対してアンケートを取って問題点を調べていきたいです。何卒ご協力をお願いします。	

1日で計画を立てる会 開催風景

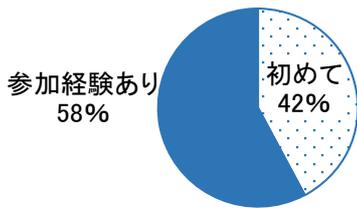


5月12日に69名が講堂に集まり、チームメンバーで活動について話し合いました

今年も活発な質疑がありました！

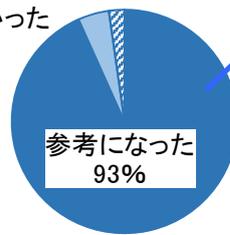
「1日で計画を立てる会」アンケート結果 (回収数45枚 回収率65%)

①これまで1日で計画を立てる会に参加したことがありますか



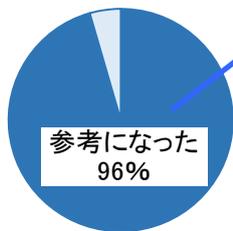
③他チームの発表を聞いて

参考にならなかった 5%



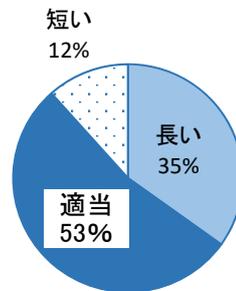
- ・指摘された点が自分のチームにも当てはまることが多くあった
- ・他職種が問題としている点が理解できた
- ・発表の仕方やMQIの進め方
- ・目的思考の重要性を再認識した
- ・他職種が問題としている点が理解できた

④自チーム発表に対する意見や質問に関して

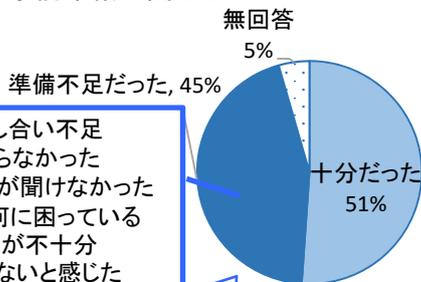


- ・客観的な視点や他部署からみた意見が聞けて参考になった
- ・自分たちは分かっているが他部署の人には伝わっていない事があり伝え方など考えなければいけないと思った
- ・質問された事で目標が明確になった
- ・どんな調査をすれば良いかが分かった
- ・リーダーの大変さが分かった

⑤質疑の時間に関して(全体)



⑥自チームの事前準備に関して

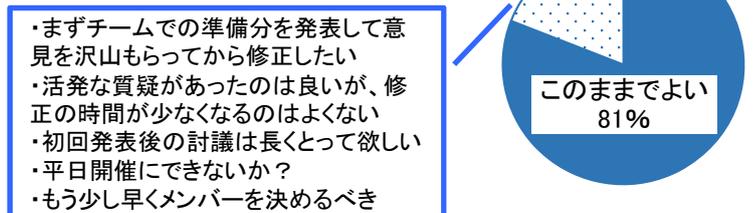


- ・チームでの話し合い不足
- ・方向性が定まらなかった
- ・他部署の現状が聞けなかった
- ・どこが問題で何に困っているのかの洗い出しが不十分
- ・準備に十分はなと感じた

初参加の方が準備不足と感じたようです

⑦来年もこのような会を開催する場(全体)

もっと改善してほしい 19%



- ・まずチームでの準備分を発表して意見を沢山もらってから修正したい
- ・活発な質疑があったのは良いが、修正の時間が少なくなるのはよくない
- ・初回発表後の討議は長くって欲しい
- ・平日開催にできないか？
- ・もう少し早くメンバーを決めるべき

多くのご意見を、ありがとうございました。紙面の関係で全ては紹介できませんでしたが、いただいたご意見を参考に改善していきます。

今年度のMQI発表大会は12/1(土)に開催予定です。今年度は発表大会までに報文集作成を完了します。また、今年度もMQIは活動プロセス評価が導入されます。提出物の遅れがないよう、お気を付けてください。第1回チーム別相談会を6/18(月)、6/25(月)に開催します。各チームは準備を進めてください。希望日時を第3希望まで、6/8(金)までに提出していただきます。